

Občianske združenie DOMOV - DÚHA

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Výročná správa

2010

Štatutárny zástupca : PhDr. Dagmar Povodová

OBSAH:

1. Úvod
2. O našej organizácii
3. KS DÚHA - poslanie
4. Rok 2010
5. Správa sociálneho úseku
6. Správa psychologického úseku
7. Správa úseku výchovy
8. Hospodársky výsledok
9. Kolektív spolupracovníkov
10. Poďakovanie
11. Kontakt

1. Úvod

Milí priatelia!

Výročná správa, ktorú práve čítate, je prvou jubilejnou. Završuje päť rokov práce Občianskeho združenia DOMOV – DÚHA pre krízové stredisko, je oslavou jeho 5. narodenín a našej päťročnej práce s deťmi a matkami v krízovej životnej situácii. Je čas nielen hodnotiť uplynulý rok, ale obzrieť sa za celým obdobím existencie zariadenia, ktorého hlavným cieľom je pomôcť ohrozeným deťom nájsť svoje zázemie pre zdravý fyzický a psychický vývin. Je čas zhodnotiť a sumarizovať získané skúsenosti, ale predovšetkým je čas poďakovať všetkým, ktorí túto cestu absolvovali s nami, alebo sa k nám postupne pridávali.

2. O našej organizácii

Názov :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Adresa :

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Tel.:

02/ 4552 3077

0918 824 247

Fax :

02/ 4552 3077

E-mail :

domovduha@domovduha.sk

Občianske združenie DOMOV – DÚHA je nezisková mimovládna organizácia, ktorá vznikla 9. 3. 2004 registráciou na Ministerstve vnútra SR (pod č. VVS/1 – 900/90 – 23419).

Jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska.

V roku 2006 získalo občianske združenie na svoju činnosť akreditáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - č. rozhodnutia : 14168/2006 – I/21AK.

Zloženie Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA:

predseda	PhDr. Dagmar Povodová
členovia predstavenstva	Ing. Eva Dzurindová PhDr. Katarína Trlicová
členovia kontrolnej komisie	Ing. Ľudmila Václavová Ing. Hana Moravčíková MUDr. Ivan Zábojník
členovia	PeaDr. Zuzana Forróová PhDr. Dagmar Kubíčková Mgr. Pavel Povoda
čestní členovia	PhDr. Eva Havelková Dennis Miller

Predstavenstvo OZ DOMOV – DÚHA sa stretlo v roku 2009 3 - krát oficiálne a v priebehu roka sa jeho členovia stretávali operatívne niekoľkokrát – podľa potreby.

V roku 2010 malo OZ:

- 9 členov
- 2 čestných členov
- 11 zamestnancov
- 4 externých spolupracovníkov

3. KS DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné krízové stredisko pre deti a deti s matkami s kapacitou 24 lôžok. Starostlivosť o deti je poskytovaná v zmysle Zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele Z.z. č. 305/2005.

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA sa nachádza v priestoroch, ktoré sú v správe Detského domova Pohoda na Stavbárskej ulici č.6, v Bratislave – Vrakuni. Nájomná zmluva je uzavretá do roku 2015 za symbolické nájomné.

Cieľová skupina:

- Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania
- Deti od 0 do 18 rokov s rodičom (prevažne matka), u ktorých je ohrozený život alebo zdravie, ktorí sú vystavení násiliu zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, strava, ošatenie
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca s rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa,
 6. Zabezpečenie vzdelávania
 7. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti
 8. Právne poradenstvo
 9. Katamnestické sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- riaditeľ (1)
- prevádzkar (1)
- mzdárka (ext.)
- účtovník (ext.)
- vychovávatelia (4)
- sociálni pracovníci (2)
- psychológovia (2)
- gazdinka (1)

Finančné prostriedky na prevádzku:

- podpora BSK
- podpora ÚPSVaR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- príjmy od klientov
- 2% z daní

4. Rok 2010

Začiatok roka 2010 sa opäť raz niesol v znamení existenčnej neistoty. Hrozba ďalšieho zníženia štátneho príspevku nás držala v napätí celý 1. polrok. V druhom polroku sa situácia stabilizovala a my sme sa naplno mohli venovať odbornej činnosti.

Obložnosť lôžok za celý rok 2010 dosiahla 80 %, pričom vyťažené boli hlavne izby pre mamičky s deťmi. Počet klientov, ktorým sme poskytli pomoc od svojho vzniku v novembri 2005, vzrástol na 400. Z toho bolo 125 detí umiestnených na základe predbežného opatrenia, 34 detí umiestnených na základe dohody s rodičom a 86 matiek, ktoré prišli spolu so 155 deťmi.

Zaznamenali sme opakovanú fluktuáciu na mieste vedúceho výchovy, kde sa nám postupne vystriedali až 4 pracovníci. Stabilnú zostavu ostatného personálu narušil ešte odchod dvoch kmeňových pracovníčok na materskú dovolenku.

Od roku 2007 poskytuje Krízové stredisko Dúha svoje služby aj ambulantnou formou práce (projekt „Prevencia násilia“). Do konca roka 2010 túto službu využilo tiež okolo 400 klientov. Na tento projekt sme v roku 2010 získali finančnú podporu z dotácií Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny, naši odborní pracovníci poskytovali sociálne a psychologické poradenstvo, psychologickú diagnostiku a psychoterapiu nielen našim klientom, ale aj klientom prichádzajúcim zvonka – ambulantne. Najväčšiu skupinu našich ambulantlych klientov tvoria problémové deti a ich rodičia, ktorých k nám posielajú okolití pediatri, ako aj rodičia, ktorí hľadajú pomoc pre seba a svoje deti v rámci predrozvodového, rozvodového a porozvodového poradenstva. S každým novým klientom sa utvrdzujeme v tom, že táto služba má zásadný zmysel, pretože prevencia prispieva k odvráteniu krízy a rozpadu rodiny a je vždy ekonomickejšia ako pobyt dieťaťa v krízovom stredisku, či v detskom domove. Z pohľadu záujmu dieťaťa je tento rozdiel nevyčísliteľný.

Pestrosť programu našich detí ani tento rok neľahala za kratší koniec. Vychovávateľa s deťmi absolvovali už tradične celý program, ktorý Bratislava ponúka – prechádzky historickým mestom, návšteva hradu, bratislavskej ZOO, múzeí, kín a divadelných predstavení, výlety do blízkeho okolia – Koliba, Železná studnička, Červený kameň.

Vďaka projektom a finančnej pomoci sponzorov sa nám podarilo zabezpečiť pre deti aj zaujímavý program počas letných prázdnin - plný oddychu a zábavy. Už tradičný tábor s „Úsmevom“ sa konal tento rok v Jelenci a na policajný tábor v Borinke sa naše deti pohli tešiť už tretí rok. Veľký úspech mala v predošlom roku rekreácia detí v Častej – Píle, tak sme ju pre deti zopakovali v roku 2010 ešte raz. Tentokrát jej realizáciu finančne podporila Nadácia pre deti Dunaja. O mikulášsku nádielku a o vianočné prekvapenia sa opäť postarali pracovníci Poštovej banky, firmy Eurest a Western Union. Okrem vecných darov nám pomáhali aj finančnými zbierkami. Komunitná nadácia Bratislava zorganizovala pod stromček tradičné knižky zakúpené v kníhkupectvách širokou verejnosťou.

Dobrovoľníci Spoločnosti priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar si tento rok čas na naše deti, žiaľ, nenašli a za deťmi neprišli ani raz. A tak bol 6-dňový letný tábor jedinou aktivitou v roku 2010. Keďže kontakty „úsmevákov“ s našimi deťmi v roku 2009 boli pravidelné a intenzívne, navštevovali nás niekoľkokrát do mesiaca, naše deti sa na svojich veľkých kamarátov často pýtali a čakali na ich návštevu. Pevne veríme, že sa záujem mladých ľudí o dobrovoľníctvo v budúcom roku opäť obnoví.

Nadácia Pontis nám cez program Naša Bratislava sprostredkovala počítačového odborníka, ktorý nám pomohol odstrániť drobné nedostatky našej počítačovej siete.

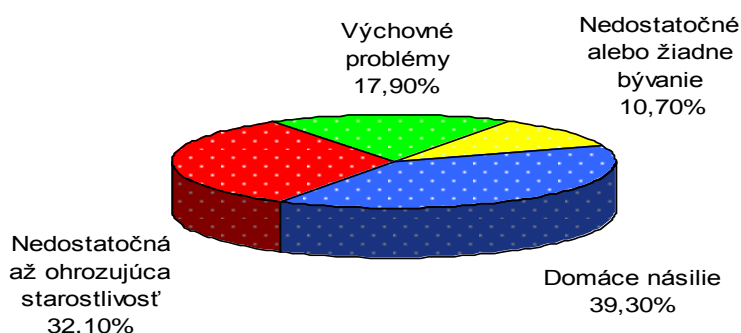
Študentskú prax absolvovalo u nás počas roka 61 študentov pedagogiky, sociálnej práce a psychológie. Získali informácie o našom zariadení, o našej práci, mali možnosť priameho kontaktu s deťmi, kde si prakticky odskúšali zručnosti, ktoré nadobudli v škole.

Naši zamestnanci navštevovali odborné semináre a prednášky podľa vlastného výberu, supervízne stretnutia sme tento rok trochu zanedbali, čo sa budeme v budúcom roku snažiť napraviť, aby sme sa postarali aj o psychohygienu našej práce.

5. Správa sociálneho úseku

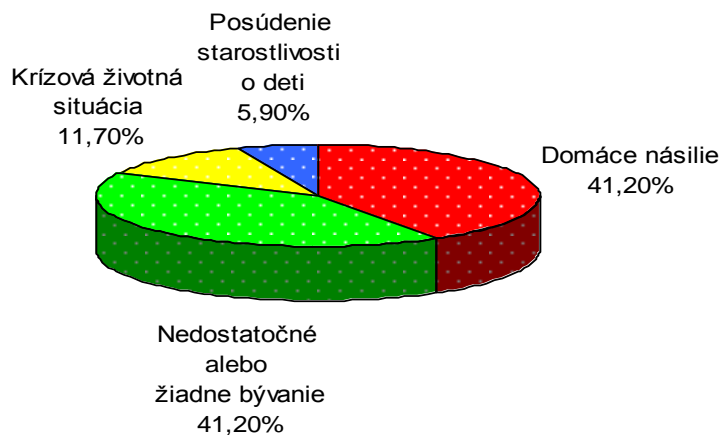
Od 01.01.2010 do 31.12.2010 poskytlo naše krízové stredisko pomoc pobytovou formou 75 klientom v krízovej životnej situácii. Počas tohto obdobia bolo do KS prijatých 28 detí bez rodiča, z toho 20 detí bolo umiestnených na základe rozhodnutia súdu a 8 detí sme prijali na základe dohody s rodičom. Hlavnými dôvodmi pre umiestnenie detí v KS boli domáce násilie (39,3%), nedostatočná až ohrozujúca starostlivosť (32,1%), výchovné problémy (17,9%), nedostatočné alebo žiadne bývanie (10,7%).

Dôvod prijatia detí do KS Dúha v roku 2010



Matky s deťmi sa najčastejšie obracali na naše zariadenie so žiadosťou o poskytnutie ubytovania z dôvodov domáceho násillia zo strany partnera (41,2%), nevyhovujúcho bývania, či jeho náhlej straty (41,2%) a tiež preto, že sa ocitli v náročnej životnej situácii (11,7%). V niekoľkých prípadoch (5,9%) sa jednalo o klientky, ktoré boli do KS prijaté za cieľom posúdenia, či sú schopné poskytovať plnohodnotnú starostlivosť svojim deťom.

Dôvod prijatia matiek do KS Dúha v roku 2010



Vo väčšine prípadov našich klientov bola ich životná a sociálna situácia veľmi komplikovaná. Klientom, ktorí sa ocitli v akútnej rodinnej a osobnej krízovej situácii, sme poskytovali komplexnú pomoc formou materiálnej pomoci – bezpečné bývanie, ošatenie, výpomoc potravinami, ďalej formou psychickej podpory – poradenstvom zameraným na problémy osobné, vzťahové, či na výchovu detí; sociálno-právnej pomoci, ktorá sa týkala detí a ich opatrovníctva, majetku, finančných príspevkov, bytových problémov. Na základe informácií získaných od klienta a posúdenia jeho potrieb sme identifikovali, s aktívnou účasťou klienta, jeho najzávažnejšie problémy. Spolu s klientom sme zostavili a realizovali individuálny poradenský plán – postupné kroky, ktoré viedli k zlepšeniu jeho aktuálnej situácie, k náprave vzniknutých sociálnych problémov a prispeli k skvalitneniu jeho života.

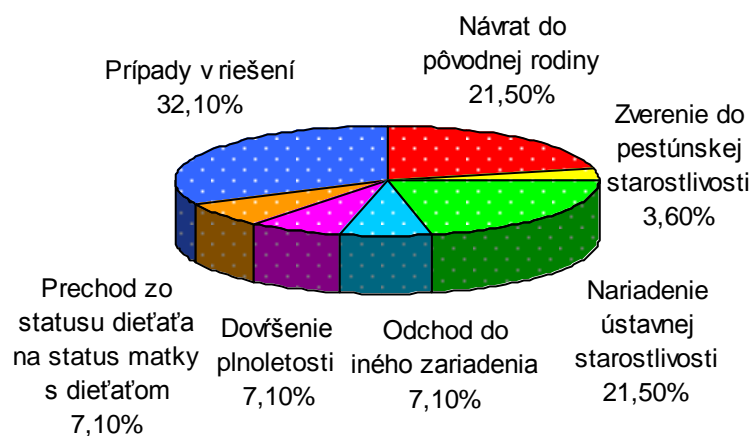
Dôležitú časť našej práce tvorilo poskytovanie informácií klientom o ich právach a nárokoch a o existujúcich formách pomoci. Kvalifikované posúdenie uspokojovania klientových základných potrieb a posúdenie zdrojov, ktoré môžu byť k naplneniu potrieb využívané, vyúsťovalo do priamej pomoci pri klientovom vyjednávaní s inými subjektmi, alebo jeho zastupovania a doprevádzania na rôzne inštitúcie. Navrhovali sme tiež formy sociálnej pomoci a sociálnych služieb adekvátne reagujúce na doložené potreby klienta. Túto pomoc a služby sme súčasne poskytovali a priebežne zhodnocovali ich efektívnosť. Navrhovali sme spôsoby prevencie takých typov správania, ktoré klienta ohrozovali. Definovali sme

žiadauce schopnosti a zručnosti klienta, potrebné k zvládnutiu určitej životnej úlohy či situácie a hodnotili, v akom stupni ich klient má. Na základe toho boli nedostatočné schopnosti a zručnosti klienta posilňované. Cieľom špeciálneho sociálneho poradenstva bolo ponúknuť klientom možnosti riešení a pomoc pri ich realizácii, a tým klientovi umožniť, aby bol vlastnými silami schopný vyriešiť svoju nepriaznivú životnú situáciu či sociálny problém.

Vykonávali sme tiež terénnu sociálnu prácu, zúčastňovali sme sa na súdnych pojednaniach týkajúcich sa riešenia sociálnej situácie detí umiestnených v KS. Asistovali sme matkám pri spracovávaní návrhov predkladaných súdu a doprevádzali ich na súdne pojednania. Pomáhali sme im v komunikácii s inštitúciami, ktoré boli zainteresované na riešení ich situácie. Naša pomoc a intervencie sa zameriavali na hľadanie trvalého zamestnania, na riešenie bytového problému a hľadanie náhradného ubytovania. V niekoľkých prípadoch bola potrebná aj asistencia pri narábaní s financiami, rodinnom hospodárení, varení a starostlivosti o deti. Dôležitou súčasťou práce s klientmi boli aj pravidelné komunitné stretnutia určené pre mamičky v KS, ktoré sa zameriavali hlavne na vyladovanie problémov vo vzťahoch medzi nimi, na riešenie prevádzkových problémov a problémov spojených so starostlivosťou a výchovou ich detí. Celá naša práca smerovala k sanácii a obnove rodinného prostredia klientov, aby sa čo najviac detí mohlo vrátiť do svojej pôvodnej rodiny.

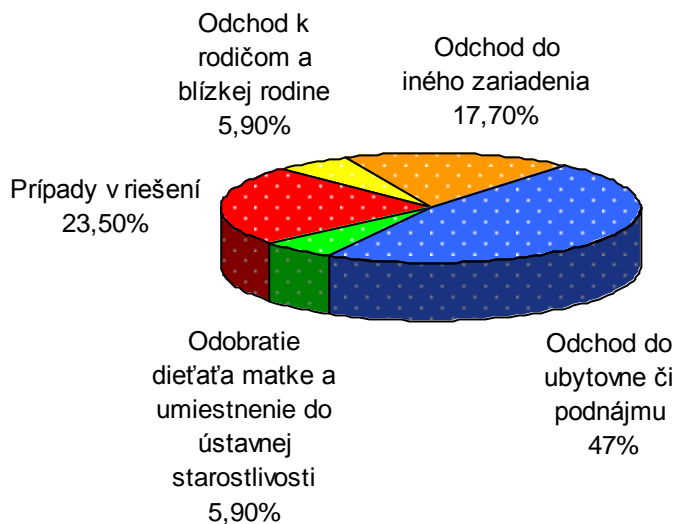
V prípade detí umiestnených v KS bez rodičov sa späť do rodiny vrátilo 21,5% detí. 3,6% detí bolo rozhodnutím súdu zverených do pestúnskej starostlivosti. 21,5% detí sa nemohlo vrátiť do rodiny a muselo byť umiestnených do ústavnej starostlivosti, 7,1% prípadov detí sa dostalo do iného zariadenia. Po dovŕšení 18 roku života sa osamostatnilo a pobyt v našom zariadení ukončilo 7,1 % detí. Jedna mladistvá matka spolu so svojím maloletým dieťaťom (7,1%) prešla po dovŕšení 18. veku života zo statusu dieťaťa na status matky s dieťaťom a bola s ňou uzatvorená Zmluva o poskytnutí sociálnej služby v KS. Ku koncu roka 2010 bolo otvorených a v riešení 32,1% prípadov detí umiestnených v KS bez rodičov.

Spôsob riešenia situácie detí v KS Dúha v roku 2010



Matky s deťmi sa snažili riešiť svoju sociálnu situáciu nájdením náhradného ubytovania v ubytovni, či podnájme (47%), alebo odchodom do iného zariadenia po uplynutí novej doby pobytu (17,7%). Jedna matka sa vrátila k rodičom a blízkej rodine (5,9%). Na základe rozhodnutia súdu bolo jednej matke (5,9%) dieťa odobraté a umiestnené do ústavnej starostlivosti a z tohto dôvodu musela klientka ukončiť pobyt v našom zariadení. Ostatné matky (23,5%) nemali ku koncu roka 2010 svoju sociálnu situáciu vyriešenú a tak naďalej zostali v zariadení KS.

Spôsob riešenia situácie matiek v KS Dúha v roku 2010



Okrem toho v sledovanom období navštívilo naše zariadenie celkovo 137 ambulantných klientov, ktorým pracovníci KS poskytovali ambulantnú pomoc a starostlivosť formou 436 konzultácií. V zariadení KS sme vykonávali aj súdom nariadené výchovné opatrenia, ktoré sa realizovali ambulantnou formou odborného poradenstva v rámci pravidelných stretnutí v krízovom stredisku.

V roku 2010 požiadalo o umiestnenie v našom zariadení 30 mamičiek s maloletými deťmi. Z kapacitných dôvodov sme vyhoveľi len 14 matkám s celkovo 28 deťmi, ktorých žiadosti boli zaradené do poradovníka v roku 2010 a 3 klientkám s celkovo 4 deťmi, ktoré boli zaradené do poradovníka ešte v roku 2009.

6. Správa psychologického úseku

Psychologická starostlivosť o deti umiestnené v KS Dúha:

Práca psychológov spočívala v poskytovaní krízovej psychoterapeutickej intervencie pri umiestnení dieťaťa v KS Dúha. V adaptačnej fáze sme pomáhali deťom zvládnuť stres pri umiestnení a zároveň aj úzkosť z odlúčenia od svojich najbližších rodinných príslušníkov. Psychologická starostlivosť zahŕňa individuálnu terapiu, ktorá umožňuje dieťaťu akceptovať zmenené životné podmienky a zároveň podporuje rozvoj zdravej štruktúry osobnosti a pozitívnych sociálnych vzťahov. Zároveň vykonáva diagnostické hodnotenie, ktoré poskytuje deťom informáciu o schopnostiach a ich využívaní pri aktívnom zvládaní životných úloh. Súčasťou psychologickéj práce je zameranie na rodinu – vyhľadávanie pozitívnych väzieb, mapovanie rodinného zázemia, práca s potenciálnymi členmi rodiny, pretože primárnym cieľom je sanácia rodinného prostredia a rodinných vzťahov. V roku 2010 boli vo zvýšenej miere v krízovom stredisku umiestňované deti vo veku 14 – 17 rokov s výraznými problémami v správaní, ktoré boli aj dôsledkom dysfunkčného rodinného prostredia. Z týchto dôvodov bola individuálna terapia poskytnutá aj členom rodiny, prípadne sa realizovala rodinná terapia, ktorá viedla k úprave výchovných postupov.

Na pravidelných skupinových stretnutiach s deťmi psychologická podpora viedla k rozvoju sociálnych schopností, k zlepšovaniu komunikácie, k riešeniu konfliktov, sebapoznávaniu a k zodpovednosti za svoje správanie.

U všetkých detí umiestnených v tomto roku v KS Dúha (28) boli a priori zamerané psychologické intervencie na sanáciu pôvodného rodinného prostredia.

Psychologická starostlivosť pre matky s deťmi v KS Dúha:

Matkám bola poskytovaná individuálna starostlivosť a podporná terapia, ktorá im pomáhala pochopiť a akceptovať danú životnú situáciu, zvládať úzkosť a neistotu, ktorá súvisí so stratou partnera a osobnostný rozvoj. Pri výchove detí boli matky odborne usmerňované a poskytovali sme psychologickú pomoc pri zvládaní porúch učenia a správania, závislosti u starších detí. U mladších detí sa prevažne riešilo spracovanie traumy z agresívneho útoku otca na matku, podozrenie zo sexuálneho zneužívania dieťaťa, enuréza, nočné strachy a pod. Vo väčšom počte sme poskytovali pomoc mladým matkám, ktoré v dôsledku plnenie svojej novej životnej

úlohy stratili podporu pôvodnej rodiny a partneri ich neboli schopní materiálne zabezpečiť. V skupinových aktivitách sa matky zlepšovali v komunikácii, sebaaprezentácii, v empatii a mali možnosť zažiť si akceptáciu svojej osobnosti. Spoločným zdieľaním sa matky navzájom podporovali a pomáhali si hľadať nové možnosti.

V tomto roku bola psychologická starostlivosť poskytnutá 17 matkám a ich 32 deťom. Deti sa podľa veku zúčastňovali individuálneho a skupinového procesu výchovného poradenstva a psychoterapie.

Psychologická starostlivosť pre ambulantných klientov:

Ambulantnú formu pomoci využívali klienti spontánne alebo na odporúčanie súdov, lekárov a škôl. Najpočetnejšou skupinou boli matky s deťmi, ktoré z dôvodu rodinnej krízy - rozvodu potrebovali porozvodovú terapiu pre seba a deti, riešili úpravu styku dieťaťa s druhým rodičom, stanovenie si pravidiel oddelenej výchovy. Zaškolenie detí a sociálizácia priniesla ďalšiu významnú skupinu klientov, s ktorými sme preberali hlavne vývinové poruchy. V individuálnych prípadoch sme sa venovali problémom: porucha pozornosti, hyperkinetická porucha, emočné poruchy, depresie, úzkosti, súrodenecké vzťahy, reakcia na stres a neurotické potiaže, posttraumatická porucha, porucha osobnosti, adaptačné poruchy a iné.

Rodinným príslušníkom sme poskytli odborné psychologické vedenie a usmernenie pri výchove, prípadne sme odporúčali ďalšiu odbornú pomoc – logopéd, psychiater. Individuálna terapia viedla k rozvoju osobnosti a ku skvalitneniu života klienta. Ak bola rodina pozitívne motivovaná, poskytovala sa jej rodinná terapia, ktorá sa realizovala pre všetkých členov rodiny. Cieľom je úprava vzťahov v rodine, prevencia násilia a udržateľnosť rodiny,.

V roku 2010 boli psychologické služby poskytnuté 123 ambulantným klientom, z toho 70 deťom a 53 dospelým. Z celkového počtu detí (70) bolo v 14 prípadoch riešené vážne narušenie alebo ohrozenie výchovy, v štyroch prípadoch išlo o podozrenie z týrania dieťaťa, v dvoch prípadoch sa riešilo podozrenie z pohlavného zneužívania. Preukázateľná drogová závislosť bola riešená v jednom prípade, a v jednom prípade išlo o drogovú závislosť rodiča. V 24 prípadoch sme riešili problémy súvisiace so školskou úspešnosťou a prípravou na povolanie. Zanedbávanie starostlivosti o dieťa sme riešili v 3 prípadoch. V 10 prípadoch sme pomáhali pri riešení konfliktných situácií v rodine. Akútne krízové situácie sme pomáhali zvládnuť v 11 prípadoch. Celkovo bolo poskytnutých s ohľadom na

opakované konzultácie 348 intervencií. Pri zvládaní krízových situácií (u detí i dospelých spolu) sme intervenovali v 39 prípadoch. Psychologickú starostlivosť zameranú na pomoc pri výchove sme rodičom a ich deťom poskytli v 74 prípadoch. V 49 prípadoch sme indikovali psychoterapeutickú starostlivosť.

7. Správa úseku výchovy

Rok 2010 nám opäť priniesol pri práci s deťmi veľa nových zážitkov a skúseností. Vďaka nim sa stále zdokonaľujeme a snažíme sa vytvoriť deťom v našom krízovom stredisku čo najpríjemnejšie prostredie. Keďže sme zariadením, v ktorom deti trávajú najčastejšie len niekoľko mesiacov, stretávame sa počas roka stále s novými deťmi a ich rôznymi príbehmi. Príčiny, pre ktoré k nám deti prichádzajú a dočasne im poskytujeme starostlivosť a výchovu sú rôzne, ale dovoľme si povedať, že každé dieťa nám ukazuje, stále niečo nové, čo môžeme zmeniť, čo je dobré i v čom môžeme byť lepší. Učia nás a to nás posúva k tomu, aby sme naše služby stále zlepšovali a snažili sa deťom v našom krízovom stredisku vytvoriť také prostredie, v ktorom sa budú cítiť príjemne, bezpečne, kde zažijú veľa pekných chvíľ a pribalí si do svojho batôžka niečo pozitívne, čo im pomôže v budúcnosti zvládnuť náročné životné situácie, ak sa také vyskytnú. A zo skúseností musíme povedať, že sa, žiaľ, vyskytnú.

Tento rok bol pre nás z hľadiska vekového zloženia detí niečím novým, keďže až 70% detí umiestnených v našom zariadení malo 15 či viac rokov. Práca s týmito deťmi je odlišná od práce s mladšími deťmi a starostlivosti o ne. Zažili si toho v živote viac, sú opatrnejšie, obrnenejšie, vzorce ich správania sú pevnejšie ukotvené a tak ťažšie formovateľné. Prežiť dlhšie trvajúcu náročnú životnú situáciu, kvôli ktorej sa ocitli v krízovom stredisku im umožnilo len to, že si vytvorili vlastné pravidlá a spôsob prežitia. Často v rozpore s normou spoločnosti. Z tohto dôvodu bola naša práca vo veľkej miere zameraná na vedenie detí k preberaniu zodpovednosti za svoje správanie, život a na učenie k samostatnosti. Deti sme učili a zapájali do starostlivosti o ich dočasný domov (upratovanie, príprava stravy, spoločné maľovanie priestorov krízového strediska...) i seba (hygienické zásady, stolovanie...) a tým ich viedli k udržiavaniu poriadku nie len v priestore, v ktorom žijú, ale i vo svojom živote.

Súčasťou práce úseku výchovy bola aj príprava detí na vyučovanie a komunikácia so školami. V spolupráci s triednymi učiteľkami či učiteľmi sme sa snažili vyladiť nastavenie, prístup detí ku škole, ich samotnú prípravu a prácu na vyučovaní. Tiež sme spolupracovali so školami pri riešení výchovných problémov našich detí.

Voľný čas sme sa snažili vyplniť deťom rôznymi aktivitami – tvorivé práce, učenie sa novým zručnostiam, ich rozvíjanie, vychádzky, návštevy kultúrnych

zariadení, šport a iné voľnočasové aktivity. Pri týchto činnostiach sme sa snažili zohľadniť potreby a záujmy detí, aby sa ich zúčastňovali dobrovoľne a s radosťou.

Aktivity v krízovom stredisku:

- tvorivé dielne a ručné práce – práca s hlinou a inými materiálmi, rôzne výtvarné techniky
- športové aktivity – futbal, hokejbal, volejbal
- práce v kvetinovom záhone
- spoločenské hry
- akcie k rôznym príležitostiam – Veľká noc, Vianoce, Deň detí, fašiangy, oslavy sviatkov detí a iné

Aktivity mimo krízového strediska:

- návštevy knižnice
- školské krúžky
- vychádzky do okolia
- výlety – Kamzík, Železná studnička
- prechádzky za spoznávaním Bratislavy – hrad, centrum mesta, nábrežie
- kultúrne akcie – návšteva kina, divadla, Bibiany, múzeí, vianočný koncert „Úsmev ako dar“
- zábava – plaváreň, Aquapark v Senci, koncerty

Okrem aktivít v školského roka sa počas letných prázdnin deti zúčastnili troch táborov: Letný tábor Častá – Píla bol spojený s turistikou a poznávaním Malých Karpát. Deti sa zrelaxovali a oddýchli si pri hrách, prechádzkach prírodou, kúpaní a navštívili i hrad Červený Kameň. Už po tretí krát sa deti zúčastnili tábora v Borinke, ktorý organizuje Policajný zbor SR. Napriek tomu, že počasie nám dovolilo len dva dni využiť bazén v areáli tábora, počas takmer dvoch týždňov deti zažili množstvo súťaží, športových aktivít, výlety, zoznámili sa s prácou polície a našli si veľa nových kamarátov a kamarátok. Ku koncu leta strávili v Jelenci naše deti týždeň v tábore s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami Spoločnosti priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar, spolu s deťmi z detského domova v Bernolákove. Aj tu zažili veľa zábavy, chodili na výlety, športovali a spoznali nových rovesníkov.

Dôležitou súčasťou starostlivosti a výchovy detí boli komunity. Každý deň sa konala malá komunita s vychovateľkami, kde všetci spoločne zhodnotili deň, predebatovali sa aktuálne témy, potreby a žiadosti detí či vychovateľiek. Jeden krát za týždeň sa konala veľká komunita s vedúcou alebo vedúcim výchovy, na ktorej sa preberali nie len aktuálne ale aj širšie potreby, témy či problémy. Deti mohli prezentovať nespokojnosť s nejakou skutočnosťou, návrhy na zmenu, žiadosti, či len tak priniesť svoj pohľad na vec. Na komunitách sa tiež riešili nedorozumenia, konflikty medzi deťmi, či deťmi a pracovníkmi. Veľa krát prebiehala búrlivá diskusia, ktorá aj keď nie vždy viedla ku konštruktívnemu riešeniu, nakoniec nás vždy posunula o kus ďalej a zlepšila vzťah a dôveru medzi deťmi a pracovníkmi.

Práca s deťmi v krízovom stredisku je náročná. Aj keď sa stretávame s množstvom problémov a neľahkých situácií, nie len pre deti, ale i pre nás pracovníkov, zažívame aj veľa pekných chvíľ. Býva ich menej, no o to viac si ich vážime. Vďaka nim vidíme, že to čo robíme, má zmysel a to nás posilňuje do ďalšej práce a jej skvalitňovania.

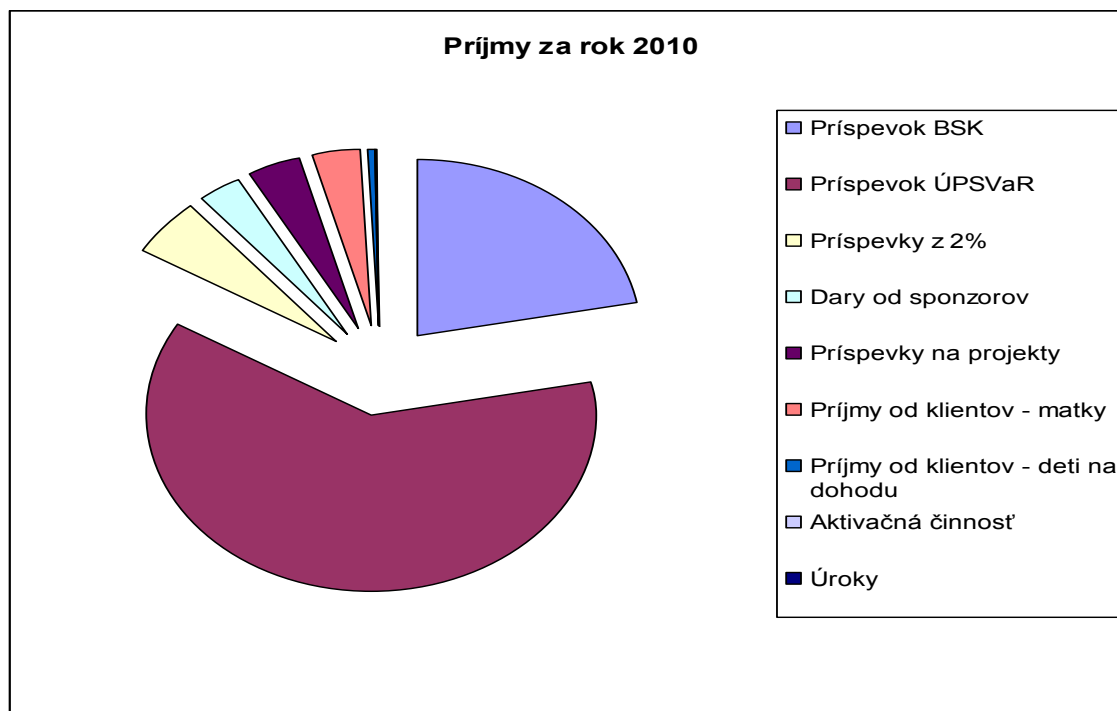
8. Hospodársky výsledok

HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK k 31.12.2010

Príjmy	Prijaté	Vrátené	
Štátne finančné prostriedky			151 620,00
BSK	39 830,00		39 830,00
ÚPSVaR	118 080,00	-6 290,00	111 790,00
Sponzorské príspevky			22 516,82
Príspevky z 2% daní			9 838,65
Finančné dary od sponzorov			5 135,25
Príspevky na projekty			7 542,92
Príspevky od klientov			6 795,29
Príjmy od klientov			5 662,30
Príjmy za deti na dohodu			1 132,99
Iné príjmy			186,79
Aktivačná činnosť			186,79
Úroky z bankového účtu			335,43
PRÍJMY CELKOM			181 454,33

Príspevok BSK	39 830
Príspevok ÚPSVaR	111 790
Príspevky z 2%	9 839
Dary od sponzorov	5 135
Príspevky na projekty	7 543
Príjmy od klientov – matky	5 662
Príjmy od klientov - deti na dohodu	1 133
Aktivačná činnosť	187
Úroky	335

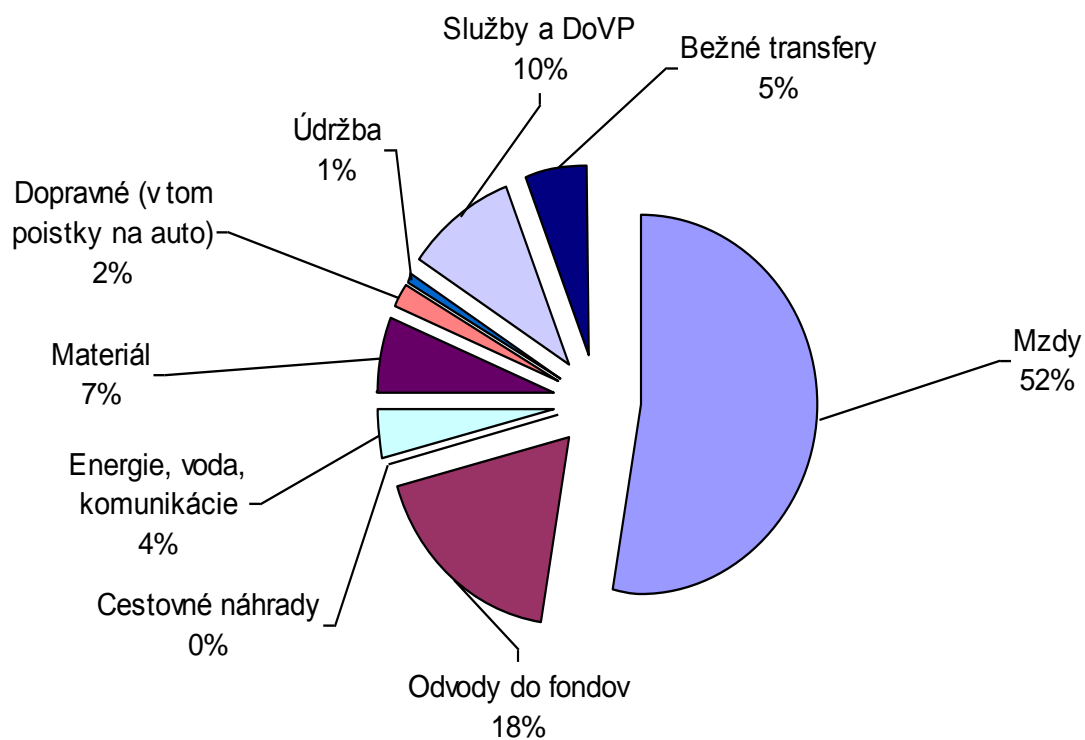
181 454



Výdavky

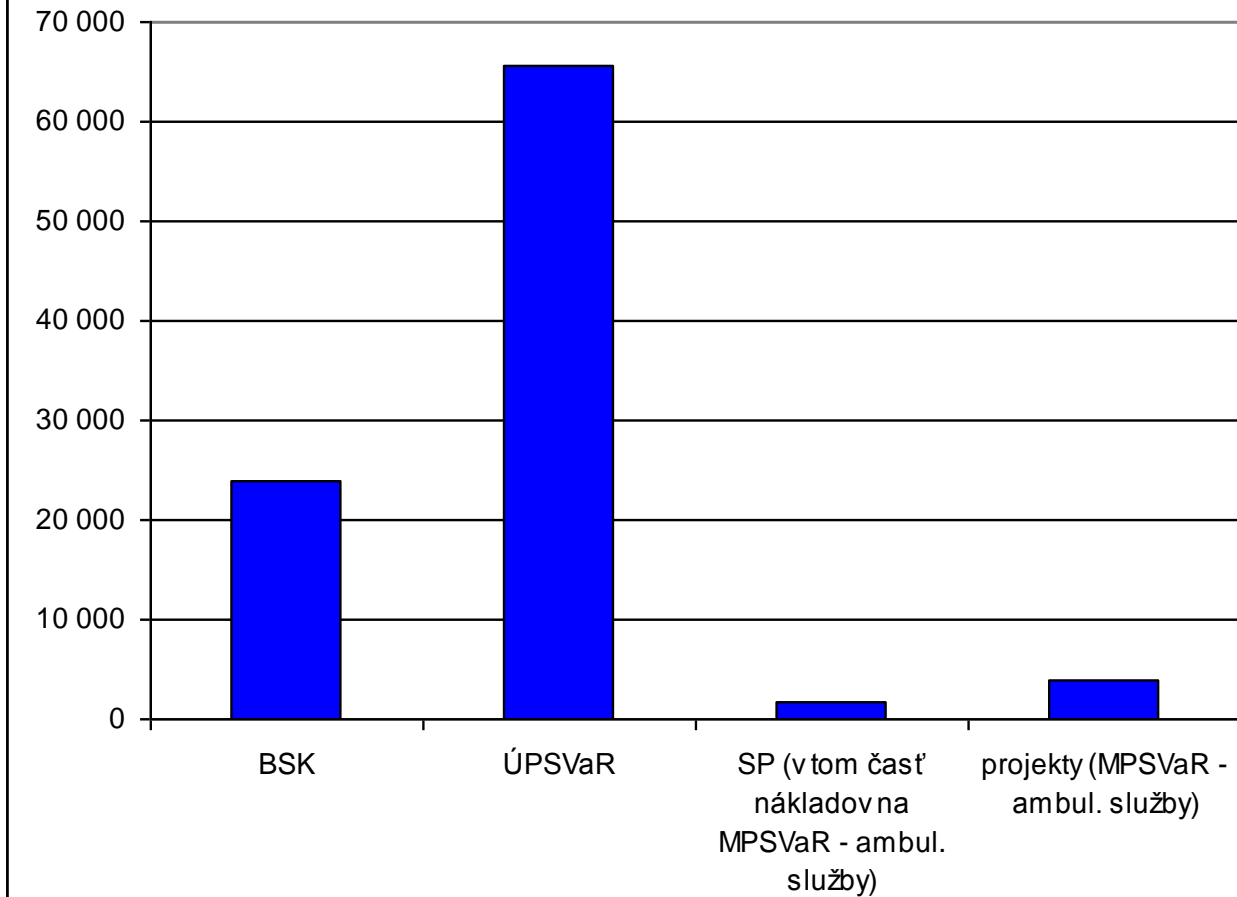
	BSK	ÚPSVaR	SP	projekty		
610 Mzdy	24 000,00	65 689,33	1 752,50	4 000,00	95 441,83	95 441,83
620 Odvody do fondov	8 328,00	22 544,60	508,44	1 493,40	32 874,44	32 874,44
631 Cestovné náhrady		11,88			11,88	11,88
632 Energie, voda a komunikácie						7 420,12
Elektrická energia		917,96	1 416,56		2 334,52	
Plyn		598,50	983,52		1 582,02	
Poštovné		90,63	4,10		94,73	
Telefónne hovory	183,85	444,34	796,34		1 424,53	
Vodné a stočné		480,30	508,02		988,32	
Zálohy na energie	3 185,03		-2 189,03		996,00	
633 Materiál						12 036,75
Čistiace potreby		79,50	221,11		300,61	
Hygienické potreby		245,76	73,85		319,61	
Kancelárske potreby		508,21	202,54		710,75	
Lieky		358,77	45,45		404,22	
Lôžkoviny					0,00	
Nákup dlhodobého majetku					0,00	
Nákup krátkodobého majetku		104,43	987,46	434,58	1 526,47	
Ostatný materiál		967,21	92,10	75,75	1 135,06	
Ošatenie		779,98	125,01		904,99	
Potraviny		5 054,78	1 162,40		6 217,18	
Reprezentačný materiál			37,86		37,86	
Školské potreby		98,51			98,51	
Terapeutický materiál					0,00	
Záujmová činnosť		106,55	4,48	270,46	381,49	
Zdravotné pomôcky					0,00	
634 Dopravné						3 364,17
Parkovné			10,00		10,00	
PHM			1 486,85		1 486,85	
Poistenie a poplatky			695,47		695,47	
Servis a opravy			1 171,85		1 171,85	
635 Údržba						1 781,05
Revízie zariadení	200,54	39,51	17,99		258,04	
Údržba	254,77	306,70	817,33	144,21	1 523,01	
636 Nájom						0,00
637 Služby						18 000,37
Bankové poplatky		8,30	46,66		54,96	
Cestovné klientov		516,46	20,95	32,90	570,31	
Daň z úrokov			63,73		63,73	
DoVP		711,35		674,04	1 385,39	
Ekonomické služby	1 328,00	4 399,00			5 727,00	
Odvod do SF	144,00	394,50	55,82		594,32	
OLO	779,73	82,95			862,68	
Ostatné služby	3,00	757,16	590,48	1 000,00	2 350,64	
Poistenie zodp. organizácie		181,53	46,92		228,45	
Stravovanie detí na dohodu					0,00	
Stravovanie klientov		3 805,75	260,26		4 066,01	
Stravovanie zamestnancov	1 423,08				1 423,08	
Školenia, semináre					0,00	
Vstupné na kult. podujatia			205,00	468,80	673,80	
640 Bežné transfery						10 523,72
Náhrady za PN		239,79			239,79	
Odvod do RF			9 003,32		9 003,32	
Vreckové detí		1 265,61	15,00		1 280,61	
VÝDAVKY CELKOM	39 830,00	111 789,85	21 240,34	8 594,14		181 454,33

Výdavky za rok 2010



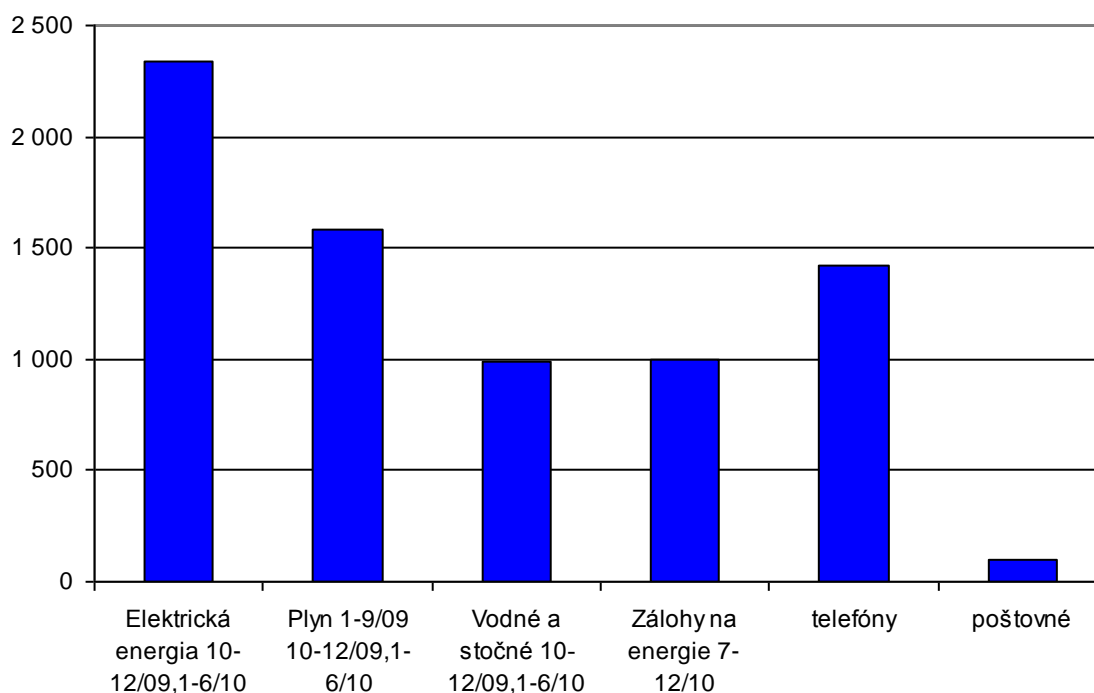
Mzdy	95 442
Odvody do fondov	32 874
Cestovné náhrady	12
Energie, voda, komunikácie	7 420
Materiál	12 037
Dopravné (v tom poistky na auto)	3 364
Údržba	1 781
Služby a DoVP	18 000
Bežné transfery	10 524
	181 454

Rozdelenie výdavkov na mzdy v roku 2010



BSK	24 000
ÚPSVaR	65 689
SP (v tom časť nákladov na MPSVaR - ambul. služby)	1 753
projekty (MPSVaR - ambul. služby)	4 000
	<hr/>
	95 442

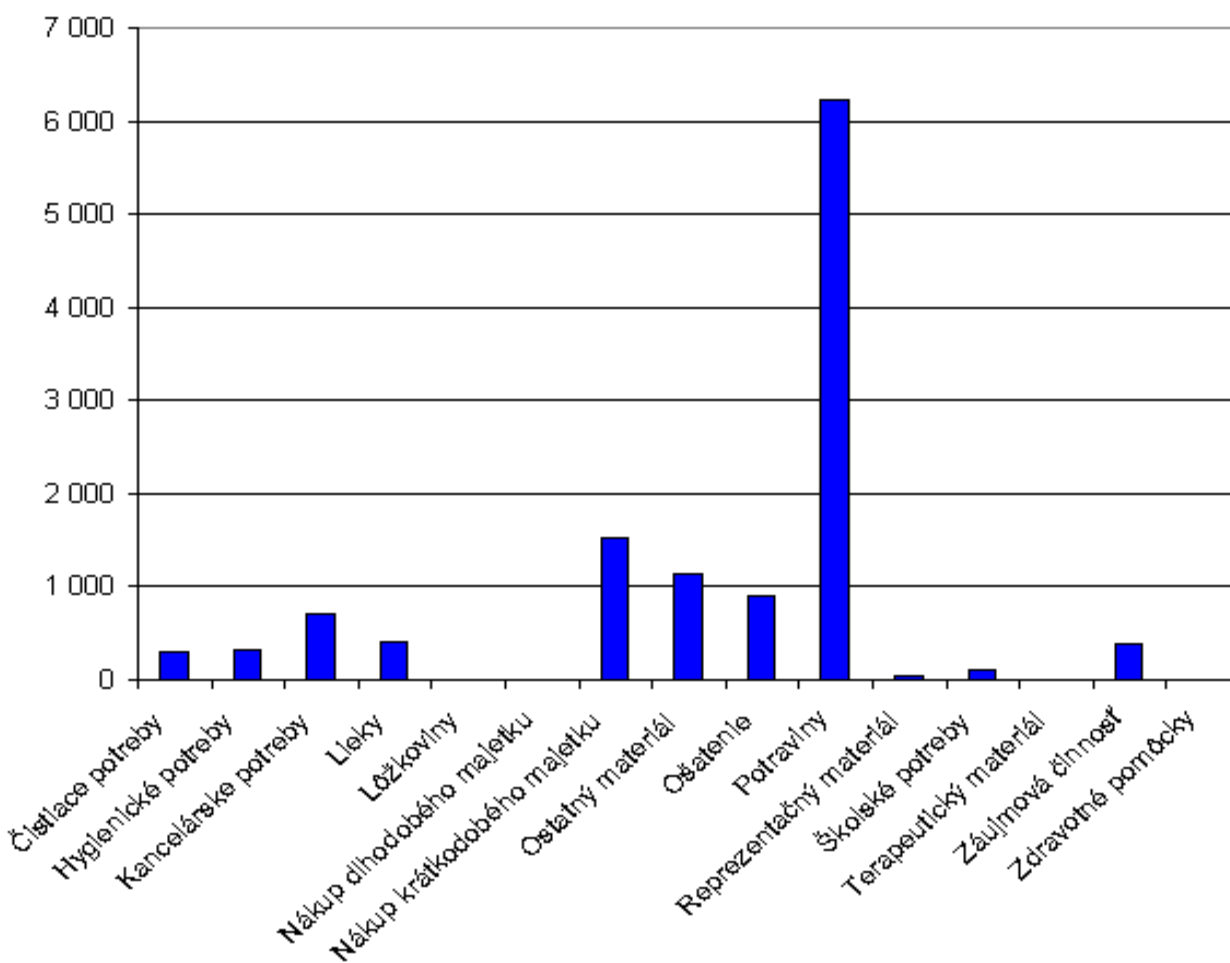
Výdavky na energie a telekomunikačné služby v roku 2010



Elektrická energia 10-12/09,1-6/10	2 335
Plyn 1-9/09 10-12/09,1-6/10	1 582
Vodné a stočné 10-12/09,1-6/10	988
Zálohy na energie 7-12/10	996
telefóny	1 425
poštovné	95
	<hr/>
	7 420

pozn.: zaokr. na celé €

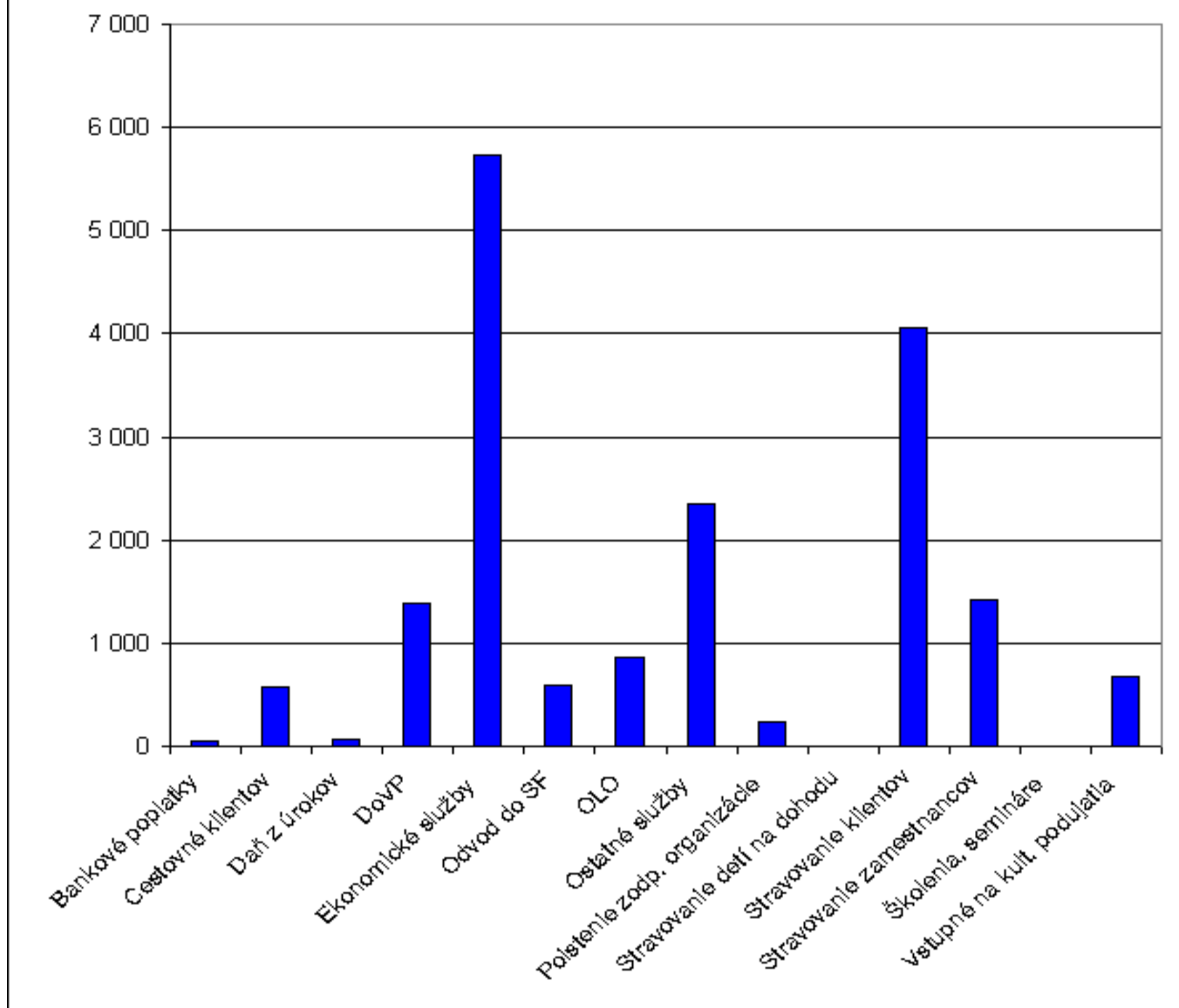
Materiálne náklady v roku 2010



Čistiace potreby	301
Hygienické potreby	320
Kancelárske potreby	711
Lieky	404
Lôžkoviny	0
Nákup dlhodobého majetku	0
Nákup krátkodobého majetku	1 526
Ostatný materiál	1 135
Ošatenie	905
Potraviny	6 217
Reprezentačný materiál	38
Školské potreby	99
Terapeutický materiál	0
Záujmová činnosť	381
Zdravotné pomôcky	0
	12 037

pozn.: zaokr. na celé €

Výdavky na služby v roku 2010



Bankové poplatky	55
Cestovné klientov	570
Daň z úrokov	64
DoVP	1 385
Ekonomické služby	5 727
Odvod do SF	594
OLO	863
Ostatné služby	2 351
Poistenie zodp. organizácie	228
Stravovanie detí na dohodu	0
Stravovanie klientov	4 066
Stravovanie zamestnancov	1 423
Školenia, semináre	0
Vstupné na kult. podujatia	674

pozn.: zaokr. na celé €

9. Kolektív spolupracovníkov

V roku 2010 v našom zariadení pracovali tieto pracovníci:

riaditeľka

PhDr. Dagmar Povodová

psychológovia

PhDr. Dagmar Kubičková

Mgr. Iveta Klčová

sociálni pracovníci

Mgr. Samuel Lamačka

Mgr. Andrea Šottníková

Mgr. Brigita Valušiaková

vychovávateľa

Mgr. Ondrej Mačák/ Mgr. Edita Varačková

Bc. Janka Macková

Anna Zelizňáková

Mgr. Lenka Hrešková

Bc. Katarína Putirková

vedúci prevádzky

Mgr. Pavel Povoda

Ekonomický úsek

Ing. Ľubica Šoulová

Juraj Považan

gazdinka

Viera Diková

10. Podakovanie

Naša vďaka za pomoc v roku 2010 patrí: SV pre Unicef – Linka detskej istoty
Úrad bratislavského samosprávneho kraja
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava
Western Union
Poštová banka
VÚB
Krajské riaditeľstvo PZ Bratislava
Eurest
Kooperatíva
Frieb
Rhaps – výzdoba interiéru
Carrefour
Siemens
Cukráreň Family – F. Machats
PhDr. Eva Havelková
Mgr. Marcela Fetkovičová
MUDr. Emília Sobolíková
MUDr. Igor Bukovský
Lenka Šoóšová
Veronika Hrabinská
Iveta Poráčová
Komunitná nadácia Bratislava
Nadácia Pontis
Nadácia pre deti Slovenska
Nadácia pre deti Dunaja
Úsmev ako dar
a ďalším darcom a dobrovoľníkom

Veľmi pekne ďakujeme

11. Kontakt :

Krízové stredisko DÚHA

telefónne čísla : 02/ 4552 3077

0918 824 247

fax : 02/ 4552 3077

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

a nájdete nás vo Vrakuni na Stavbárskej ulici č. 6