

Občianske združenie DOMOV - DÚHA

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Výročná správa

2011

Štatutárny zástupca : PhDr. Dagmar Povodová

OBSAH:

1. Úvod
2. O našej organizácii
3. KS DÚHA - poslanie
4. Rok 2010
5. Správa sociálneho úseku
6. Správa psychologického úseku
7. Správa úseku výchovy
8. Hospodársky výsledok
9. Kolektív spolupracovníkov
10. Poďakovanie
11. Kontakt

1. Úvod

Milí priatelia!

Opäť Vám predkladáme Výročnú správu – rekapituláciu šiesteho roku práce Občianskeho združenia DOMOV – DÚHA, fungovania krízového strediska a života jeho dospelých i detských klientov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii. Je čas hodnotiť uplynulý rok, obzrieť sa za prínosmi, radostnými chvíľami, ale aj prípadnými neúspechmi, či smutnými momentmi. Naším hlavným cieľom je pomôcť ohrozeným deťom nájsť svoje zázemie pre zdravý fyzický a psychický vývin. V optimálnom prípade sa týmto zázemím opäť stáva primárna rodina, čo je vzhľadom na náročnosť súčasnej doby, ekonomickú situáciu mnohých rodín a bytovú politiku stále ťažšie. Napriek tomu sme pre túto myšlienku vynaložili všetko naše úsilie, za čo patrí všetkým pracovníkom, dobrovoľníkom, darcom, sponzorom a pomocníkom krízového strediska srdečné poďakovanie.

2. O našej organizácii

Názov :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Adresa :

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Tel.:

02/ 4552 3077 0918 824 247

Fax :

02/ 4552 3077

E-mail :

domovduha@domovduha.sk

Občianske združenie DOMOV – DÚHA je nezisková mimovládna organizácia, ktorá vznikla 9. 3. 2004 registráciou na Ministerstve vnútra SR (pod č. VVS/1 – 900/90 – 23419).

Jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska.

V roku 2006 získalo občianske združenie na svoju činnosť akreditáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - č. rozhod. : 14168/2006 – I/21AK a v roku 1011 sme požiadali o jej predĺženie č. rozhodnutia: 7063/2011-I/25AK.

Zloženie Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA:

predseda **PhDr. Dagmar Povodová**

členovia predstavenstva **Ing. Eva Dzurindová**
PhDr. Katarína Trlicová

členovia kontrolnej komisie **Ing. Ľudmila Václavová**
Ing. Hana Moravčíková
MUDr. Ivan Zábojník

členovia **PeaDr. Zuzana Forróová**
PhDr. Dagmar Kubíčková
Mgr. Pavel Povoda

čestní členovia **PhDr. Eva Havelková**
Dennis Miller

Predstavenstvo OZ DOMOV – DÚHA sa stretlo v roku 2011 4 - krát oficiálne a v priebehu roka sa jeho členovia stretávali operatívne niekoľkokrát – podľa potreby.

V roku 2011 malo OZ:

- 9 členov
- 2 čestných členov
- 12 zamestnancov
- 4 externých spolupracovníkov

3. KS DÚHA - poslanie

Zriadovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné krízové stredisko pre deti a deti s matkami s kapacitou 24 lôžok. Starostlivosť o deti je poskytovaná v zmysle Zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele Z.z. č. 305/2005.

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA sa nachádza v priestoroch, ktoré sú v správe Detského domova Harmónia na Stavbárskej ulici č.6, v Bratislave – Vrakuni. Nájomná zmluva je uzavretá do roku 2015 za symbolické nájomné.

Cieľová skupina:

- Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania
- Deti od 0 do 18 rokov s rodičom (prevažne matka), u ktorých je ohrozený život alebo zdravie, ktorí sú vystavení násiliu zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, strava, ošatenie
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terap
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca s rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa,
 6. Zabezpečenie vzdelávania
 7. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti
 8. Právne poradenstvo
 9. Katamnestické sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- riaditeľ (1)
- prevádzkar (1)
- mzdárka (ext.)
- účtovník (ext.)
- vychovávatelia (5)
- sociálni pracovníci (2)
- psychológovia (2)
- gazdinka (1)

Finančné prostriedky na prevádzku:

- podpora BSK
- podpora ÚPSVaR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- príjmy od klientov
- 2% z daní

4. Rok 2011

Rok 2011 sa niesol v znamení mimoriadne vysokej obložnosti – najvyššej počas existencie zariadenia. V poslednom štvrtroku presiahla 100%, nakoľko sme mali ubytované mnohohodetné rodiny – mamičky so 4 – 5 deťmi.

Obložnosť lôžok za celý rok 2011 bola 109,27 %, pričom vyťažené boli hlavne izby pre mamičky s deťmi. Počet klientov, ktorým sme poskytli pomoc od svojho vzniku v novembri 2005, vzrástol na 493. Z toho bolo 150 detí umiestnených na základe predbežného opatrenia, 37 detí umiestnených na základe dohody s rodičom a 106 matiek, ktoré prišli spolu so svojimi 200 deťmi.

Dôležitým momentom bola zmena v spolupráci s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý si každoročne u nás objednáva miesta na umiestňovanie detí na základe rozhodnutia súdu. Tieto kompetencie prešli od júla 2011 na Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, čo malo za následok určité zmeny v administratívnych úkonoch.

V roku 2011 nám vypršala 5 ročná platnosť akreditácie, ktorú nám udelilo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny v septembri 2006. Požiadali sme o jej predĺženie, našej žiadosti bolo vyhovené.

Zaznamenali sme dlhodobú práceneschopnosť a opakovanú fluktuáciu na miestach sociálnych pracovníkov, kde sa nám postupne vystriedali 3 pracovníci. Ku koncu roka sa však situácia stabilizovala, noví pracovníci prenikli do problematiky práce v zariadení a plnohodnotne sa začlenili do tímovej práce. Dve kmeňové pracovníčky zostávajú aj ďalší rok na materskej dovolenke.

Od roku 2007 poskytuje Krízové stredisko Dúha svoje služby aj ambulantnou formou práce (projekt „Prevencia násilia“). Do konca roka 2011 túto službu využilo 544 klientov. Na tento projekt sme v roku 2011 získali finančnú podporu z dotácií Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny, naši odborní pracovníci poskytovali sociálne a psychologické poradenstvo, psychologickú diagnostiku a psychoterapiu nielen našim klientom, ale aj klientom prichádzajúcim „zvonka“ – ambulantne. Najväčšiu skupinu našich ambulantných klientov tvoria problémové deti a ich rodičia, ktorých k nám posielajú okolití pediatri, ako aj rodičia, ktorí hľadajú pomoc pre seba a svoje deti v rámci predrozvodového, rozvodového a porozvodového poradenstva. S každým novým klientom sa utvrdzujeme v tom, že táto služba má zásadný zmysel, pretože prevencia prispieva k odvráteniu krízy a následnému rozpadu

rodiny a je vždy ekonomickejšia, ako pobyt dieťaťa v krízovom stredisku, či v detskom domove. Z pohľadu záujmu dieťaťa je tento rozdiel nevyčísliteľný.

Pestrosť programu našich detí ani tento rok neľahala za kratší koniec. Vychovávateľia s deťmi absolvovali už tradične celý program, ktorý Bratislava ponúka – prechádzky historickým mestom, návšteva hradu, bratislavskej ZOO, múzeí, kín a divadelných predstavení, výlety do blízkeho okolia – Koliba, Železná studnička, Červený kameň.

Vďaka projektom a finančnej pomoci sponzorov sa nám podarilo zabezpečiť pre deti aj zaujímavý program počas letných prázdnin - plný oddychu a zábavy. Už tradičný tábor s „Úsmevom“ sa konal tento rok na Duchonke a na policajný tábor v Borinke sa naše deti mohli tešiť už štvrtý rok. Veľký úspech mala v predošlých rokoch rekreácia detí v Častej – Píle, tak sme ju pre deti chceli zopakovať aj v roku 2011. Zariadenie, ktoré poskytovalo ubytovanie bolo však uzavreté, takže sme hľadali adekvátnu náhradu – dostupnú finančne aj vzdialenostne. Nakoľko sú letné prázdniny neodmysliteľne späté s vodou a kúpaním a táto aktivita im robí najväčšiu radosť, hľadali sme v prvom rade možnosť kúpania. Rekrečné služby mesta Senec nám vyšli v ústrety finančne výhodným ubytovaním v bungalovoch na Slnečných jazerách, s možnosťou využívania spoločnej kuchynky. Deti tam strávili 12 krásnych dní, financovaných zo sponzorských 2% z daní.

O mikulášsku nádielku sa opäť postarali pracovníci Poštovej banky a firmy Eurest. Rakúska firma Western Union, s ktorou máme taktiež už dlhodobú spoluprácu pripravila deťom bohatý adventný kalendár, ktorý okrem radosti naplnil aj ich celoročné materiálne potreby. Vianočné darčeky na želanie pripravili už 3.rok pracovníci Poštovej banky ako zamestnaneckú iniciatívu. Tento rok sa k nim pridali aj hotel Mamaison, zorganizoval naplnenie prání detí zamestnancami aj hosťami, ktorí boli v predvianočnom čase v ňom ubytovaní. Komunitná nadácia Bratislava zorganizovala pod stromček tradičné knižky zakúpené v kníhkupectvách širokou verejnosťou. Pracovníci Poštovej banky nám okrem vecných darov pomáhali aj finančnými zbierkami, iniciovali projekt „Arteterapia pre deti KS DÚHA“, ktorý sa bude realizovať na budúci rok, banka nám darovala aj nábytok, ktorým sme obnovili zariadenie obytných priestorov krízového strediska.

Dobrovoľníci Spoločnosti priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar si tento rok čas na naše deti síce našli, ale vo veľmi skromnej miere. Ale ich tábor, ktorého sa zúčastnili aj naše deti, sa deťom páčil.

Nadácia Pontis nám cez program Naše mesto sprostredkovala dobrovoľníkov z firmy Johnson controls, ktorý nám vybudovali múrik na mieste ukradnutého kovového plotu a počítačového odborníka, ktorý nám pomohol odstrániť drobné nedostatky našej počítačovej siete. Ďalší dobrovoľník nám preložil Výročnú správu do anglického jazyka.

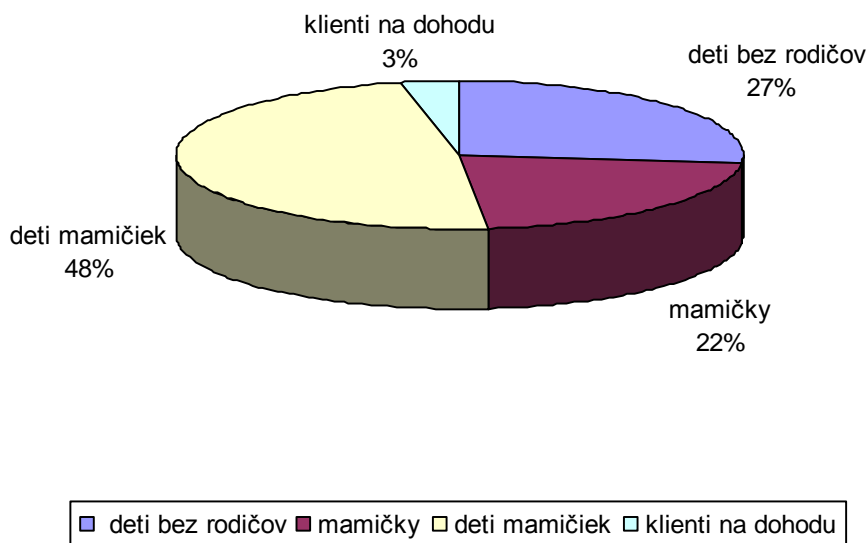
Študentskú prax absolvovalo u nás počas roka 65 študentov pedagogiky, sociálnej práce a psychológie. Získali informácie o našom zariadení, o našej práci, mali možnosť priameho kontaktu s deťmi, kde si prakticky odskúšali zručnosti, ktoré nadobudli v škole.

Naši zamestnanci navštevovali odborné semináre, prednášky a výcviky podľa vlastného výberu, na spoločné supervízne stretnutia akosi neostal čas. No cítime potrebu takejto psychohygieny našej práce, preto to v budúcom roku určite napravíme.

5. Bilancia sociálneho úseku za rok 2011

Od začiatku januára 2011 do konca decembra 2011 poskytlo naše krízové stredisko pomoc pobytovou formou celkovo 93 klientom. Z tohto počtu bolo v našej starostlivosti umiestnených 25 detí bez rodičov. Okrem nich bolo v krízovom stredisku ubytovaných 20 mamičiek spolu so 45 deťmi a 3 klienti na dohodu.

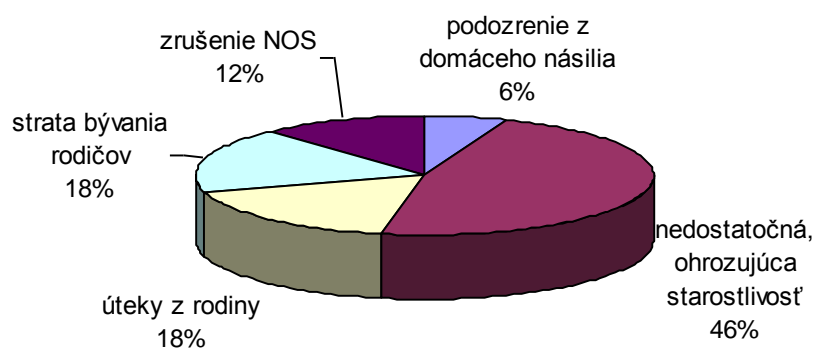
Klienti prijatí do KS DÚHA počas roka 2011



Na začiatku roka 2011 sa v našom zariadení nachádzalo 8 detí. Do konca roka 2011 k nám prišlo ďalších 17 nových detí. Dôvody prijatia detí boli rôzne:

- 1 dieťa bolo umiestnené do našej starostlivosti pre podozrenie z domáceho násillia
- 8 detí nám bolo zverených z dôvodu nedostatočnej, ohrozujúcej starostlivosti, nestability rodinného prostredia
- 3 deti boli prijaté z dôvodu úteku z ich rodinného prostredia
- 3 deti sme prijali do starostlivosti z dôvodu straty bývania rodičov
- 2 deti boli prijaté z dôvodu návrhu na zrušenie a zrušenia náhradnej osobnej starostlivosti

Dôvody umiestnenia detí do KS DÚHA počas roka 2011



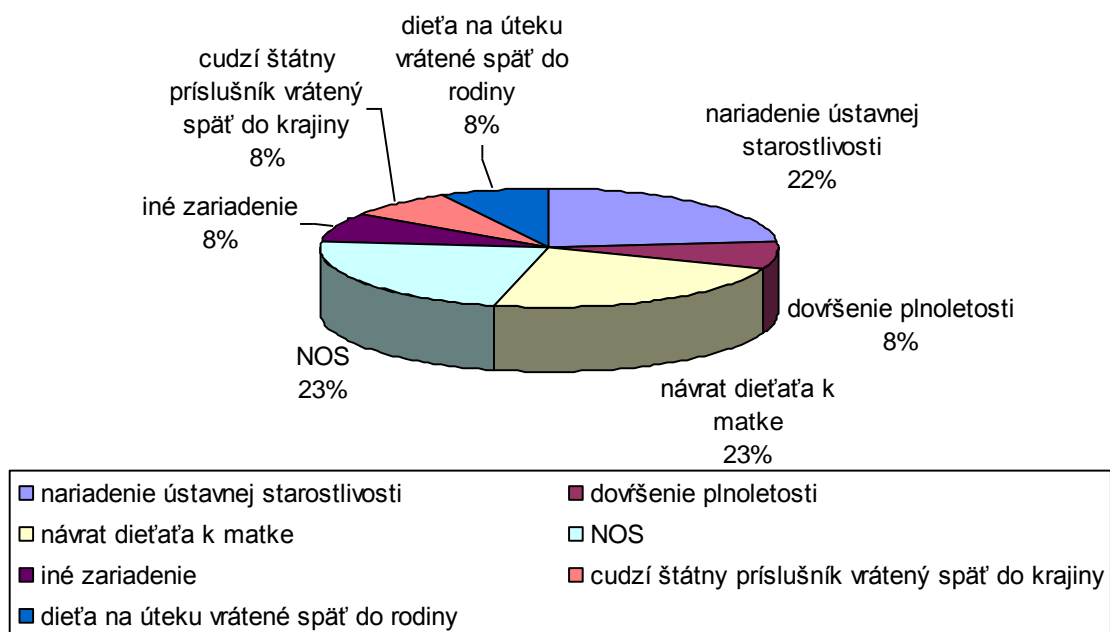
■ podozrenie z domáceho násillia	■ nedostatočná, ohrozujúca starostlivosť
■ úteky z rodiny	■ strata bývania rodičov
■ zrušenie NOS	

Pri práci s deťmi a ich rodičmi, prípadne ich širšou rodinou a príbuznými sme sa zameriavali na odstránenie príčin, ktoré viedli k vyňatiu dieťaťa z rodiny a jeho následnému umiestneniu v krízovom stredisku. Naším snažením bolo, aby sa dieťa mohlo vrátiť do pôvodnej rodiny. Snažili sme sa tiež o obnovu a skvalitnenie rodinných pomerov dieťaťa. V prípade, že sa dieťa nemohlo vrátiť do pôvodného prostredia, hľadali sme pre neho vhodné náhradné prostredie, ktoré by bolo bezpečné a čo najlepšie pre jeho zdravý sociálny, psychický a fyzický vývin.

Do konca roka 2011 ukončilo pobyt v našom zariadení 13 detí:

- 3 deťom bola nariadená ústavná starostlivosť a odišli do detského domova
- 1 dieťa dovŕšilo 18 rokov a išlo bývať k matke
- 3 deti sa po stabilizovaní rodinného prostredia vrátili bývať k svojim matkám
- 3 deti boli zverené do náhradnej osobnej starostlivosti
- 1 dieťa bolo premiestnené do iného krízového strediska
- 1 dieťa bolo odovzdané Mestskému úradu v Českej republike
- 1 dieťa bolo odovzdané starým rodičom v mieste jeho trvalého bydliska

Spôsoby ukončenia pobytu detí v KS DÚHA počas roka 2011

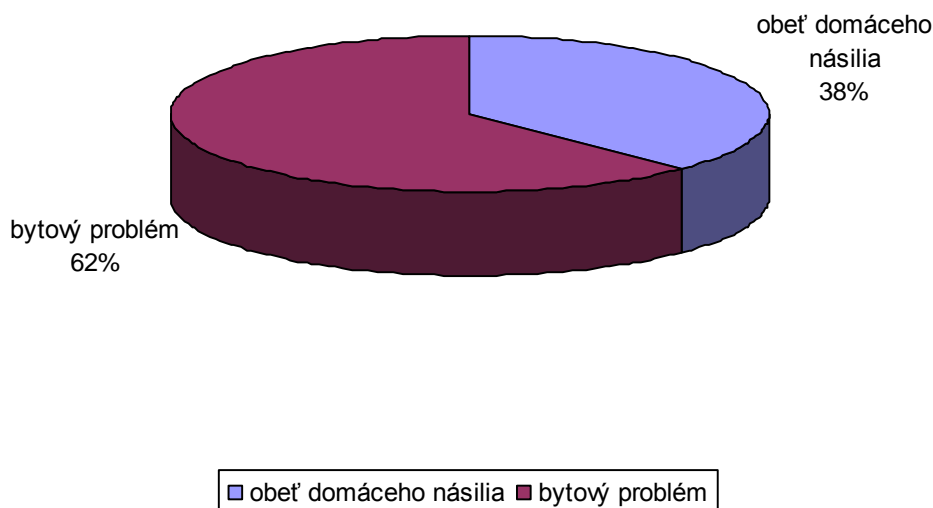


Na konci roka 2011 bolo otvorených a v riešení 12 prípadov detí umiestnených v KS bez rodičov.

Na začiatku roka 2011 boli v našom krízovom stredisku ubytované 4 matky spolu s 10 deťmi. Do konca roka 2011 sa na nás pri riešení svojej nepriaznivej životnej situácie obrátilo 18 matiek so žiadosťou o ubytovanie. Pre vyťaženosť lôžok sme však do zariadenia mohli prijať len 16 matiek spolu s 35 deťmi. Hlavným dôvodom prijatia klientiek do KS bol bytový problém, pričom:

- 6 matiek bolo obeťami domáceho násilia
- 10 matiek stratilo náhle bývanie, alebo riešilo dlhodobý bytový problém

Dôvody prijatia matiek do KS DÚHA počas roka 2011



V rámci poskytovania pomoci mamičkám s deťmi sme sa nezameriavali len na poskytnutie ubytovania v našom zariadení, ale i na komplexnú starostlivosť o klientov. Táto starostlivosť zahŕňala pomoc a podporu klientom pri zvládnutí ich krízovej životnej situácie, odbornú psychologickú a sociálnu diagnostiku, poskytovanie špeciálneho sociálneho poradenstva pre klientov a psychologickú starostlivosť. S mamičkami sme sa pravidelne stretávali na komunitných stretnutiach, ktoré boli zamerané na osobnostný rozvoj klientiek, podporu ich komunikačných zručností, vyladovanie problémov vo vzťahoch a tiež na riešenie problémov spojených so starostlivosťou a výchovou ich detí. Sociálna práca s matkami ubytovanými v KS sa zameriavala hlavne na poskytovanie špeciálneho sociálneho poradenstva, pomoc pri spracovaní návrhov na súdy, pomoc a asistenciu pri hľadaní ubytovania a spisovaní žiadostí o sociálne byty, žiadostí o poskytnutie ubytovania v sociálnych ubytovaniach, pomoc pri hľadaní zamestnania, spracovaní životopisov a žiadostí o prijatie do zamestnania, asistenciu pri komunikácii s orgánmi štátnej a miestnej správy, sprevádzanie klientov na súdne pojednávania. Niektorým klientkam bola poskytnutá asistenciu pri hospodárení s finančnými prostriedkami, pri nákupoch, pri príprave jedálneho lístka a tiež pri starostlivosti o deti.

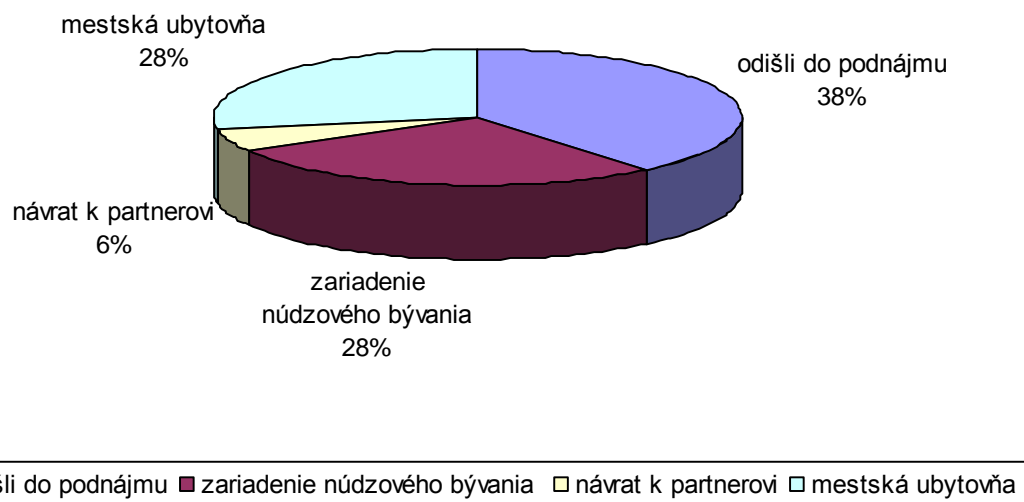
Významná časť práce spočívala aj vo vedení motivačných rozhovorov, kde sme sa snažili zvýšiť u klientiek stupeň motivácie ku zmene. Nakoľko v mnohých

prípadoch sa pracovalo s klientmi v odpore, tzv. nedobrovoľnými klientmi, považovali sme vedenie tohto druhu rozhovorov za vhodný nástroj.

Väčšina klientiek mala zodpovedný a aktívny prístup k riešeniu svojej sociálnej situácie. Od začiatku roka 2011 do jeho konca v našom zariadení ukončilo pobyt 18 mamičiek spolu s 38 deťmi, pričom:

- 7 matiek aj s deťmi odišlo do náhradného bývania v podnájme
- 5 matkám bolo poskytnuté ubytovanie v zariadení núdzového bývania, kde môžu byť ubytované dlhodobejšie
- 1 matka sa vrátila naspäť k svojmu partnerovi do ich spoločnej domácnosti
- 5 matiek odišlo bývať do mestskej ubytovne

Spôsoby ukončenia pobytu matiek v KS DÚHA počas roka 2011



Ku koncu roka 2011 boli v KS ubytované a v riešení 2 matky spolu so 7 deťmi.

V priebehu roka 2011 sme mali ubytovaných aj 3 klientov na dohodu, z toho:

- 1 maloletý klient bol ubytovaný na základe dohody medzi jeho zákonným zástupcom - otcom a našim zariadením. Dôvodom bola nestabilná situácia v rodine

a z toho prameniari bytový problém. Po stabilizácii rodinných pomerov sa klient, ktorý medzi tým dovŕšil plnoletosť, presťahoval do bytu, k svojej matke.

- 1 maloletý klient, ktorý bol predtým u nás umiestnený ako dieťa na základe rozhodnutia súdu. Dôvodom jeho prijatia ako klienta na dohodu bolo dovŕšenie jeho plnoletosti a s tým súvisiaci bytový problém. Klient sa napokon presťahoval k svojej matke.

- 1 maloletá klientka bola ubytovaná na základe dohody medzi jej zákonným zástupcom - otcom a našim zariadením. Dôvodom boli nezhody, napäté vzťahy s otcom, ktoré vyúsťovali do neúnosných konfliktov.

Okrem starostlivosti a pomoci poskytovanej klientom ubytovaným v krízovom stredisku sme poskytli starostlivosť 144 klientom ambulantnou formou v rámci 351 intervencií a osobných stretnutí. Pomoc ambulantným klientom bola zameraná predovšetkým na psychologické poradenstvo, psychodiagnostiku a psychoterapiu, v menšej miere na sociálne poradenstvo.

Počas našej práce s klientmi sme spolupracovali so štátnymi aj neštátnymi subjektmi. Úzka spolupráca bola s orgánmi štátnej správy a samosprávy - policajným zborom, okresnými súdmi, úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny, miestnymi úradmi. Taktiež sme spolupracovali s príslušnými školskými a zdravotníckymi zariadeniami. V rámci našej činnosti sme sa snažili o koordináciu kooperácie medzi jednotlivými subjektmi zainteresovanými v práci s klientmi.

V tejto oblasti aj naďalej vidíme značné rezervy. Sieťovanie jednotlivých subjektov stále nie je optimálne a vyžaduje si presnejšie stanovenie rolí a kompetencií zainteresovaných.

6. Psychologická starostlivosť o deti umiestnené v KS Dúha:

Aj v tomto roku bola psychologická pomoc pre deti zameraná na zvládnutie adaptačných problémov pri umiestňovaní v KS Dúha a následne sme riešili problémy, ktoré si deti prinášali z pôvodných rodín. Po úvodnom stretnutí dieťaťa s psychológom sa robila psychodiagnostika, ktorá slúžila k zmapovaniu osobnosti a intelektového potenciálu. Tieto výsledky neskôr slúžili k efektívnejšej práci s dieťaťom vo výchove, prípadne pri vyjadreniach zariadenia pre súdy a sociálnych kurátorov k ďalšiemu umiestňovaniu detí.

V individuálnej terapii psychologická starostlivosť mala za cieľ viesť deti k zvládaniu ich osobnostných problémov, napr. úzkosť, depresie, agresivitu, afektivitu, emocionálnu labilitu, prospech, poruchy správania. Podporovali sme rozvoj zdravých štruktúr osobnosti a pozitívnych sociálnych vzťahov medzi rovesníkmi.

Vo všetkých prípadoch sme intenzívne pracovali na sanácii rodiny, v rámci rodinnej terapie sme riešili komunikačné konflikty, ktoré sú príznačné pre obdobie puberty a dospievania, v ktorom sa väčšina u nás umiestnených detí nachádza. Môžeme konštatovať, že poruchy správania detí sú iba dôsledkom dysfunkčného rodinného prostredia, ktoré dlhodobo nie je riešené a dieťa aj touto formou chce poukázať na nutnosť ich riešenia. Individuálnu terapiu sme poskytovali v niektorých prípadoch aj rodinným príslušníkom, prípadne sme vyhľadávali pozitívne väzby v širšej rodine.

V rámci skupinových stretnutí sa deti pod odborným vedením venovali svojmu prežívaniu a potrebe vyjadriť svoje emócie primeranou formou, nácviku komunikácie, k riešeniu vzniknutých komunikačných konfliktov a k zodpovednosti za svoje správanie.

U všetkých detí umiestnených v tomto roku v KS Dúha (25) boli zamerané psychologické intervencie na sanáciu pôvodného rodinného prostredia, s cieľom umožniť návrat dieťaťa do rodiny.

Psychologická starostlivosť pre matky s deťmi v KS Dúha:

Psychologická pomoc matkám umiestneným v KS Dúha bola poskytnutá formou individuálnej terapie, prípadne sme realizovali párové poradenstvo. Najväčším problémom pre matky bolo zvládnuť úzkosť, depresie a neistoty z odlúčenia od partnera, ale aj od rodiny. Takmer vo všetkých prípadoch chýbajú pozitívne väzby na rodičov a širšiu rodinu. To je častý dôsledok spolužitia s násilným partnerom. K tomu sa pridávajú existenčné a ekonomické problémy, a tak majú matky tendenciu vrátiť sa do pôvodného nevhodného prostredia.

Vo väčšej miere sme poskytovali poradenstvo pri výchove detí, s vážnymi poruchami správania a poruchami učenia.

V skupinových aktivitách, ktoré sa vykonávali formou komunitných stretnutí s psychológom alebo sociálnym pracovníkom, sa matky trénovali v komunikácii, sebaaprezentácii, v empatii a mali možnosť zažiť si akceptáciu svojej osobnosti. Spoločným zdieľaním sa matky učili hlavne riešiť konflikty medzi sebou, čo môžu aplikovať potom neskôr v bežnom živote.

V tomto roku bola psychologická starostlivosť poskytnutá 14 matkám a ich deťom, partnerom a rodinným príslušníkom. Psychologická podpora nebola poskytnutá šiestim matkám, ktoré sa v krízovom stredisku zdržali veľmi krátko. Deti matiek umiestnené v našom zariadení, sa podľa veku zúčastňovali individuálneho a skupinového procesu výchovného poradenstva a psychoterapie.

Psychologická starostlivosť pre ambulantných klientov:

Klienti využívali našu ambulantnú formu pomoci spontánne alebo na odporúčanie lekárov, škôl a súdov. Najpočetnejšou skupinou, až 20%, boli matky s deťmi, s ktorými sa riešili výchovné problémy, ktoré boli odrazom krízy v rodine alebo v partnerstve. Podarilo sa v niektorých prípadoch realizovať aj rodinnú terapiu pre všetkých členov rodiny, čím sa urýchlilo vyriešenie konfliktov. V individuálnych prípadoch sme sa venovali hlavne týmto problémom: neurotické prejavy a psycho - somatika – 16%, kríza v rodine a partnerské problémy – 16%, poruchy správania – 12%, násilie v rodine – 7%, rozvod a striedavá starostlivosť rodičov - 8%, poruchy učenia – 7%, puberta a dospievanie – 6%, školská zrelosť – 5%, šikanovanie – 1%. Bytový a ekonomický problém - 4% riešili sociálni pracovníci.

Rodinným príslušníkom sme poskytli odborné psychologické vedenie a usmernenie pri výchove, prípadne sme odporúčali ďalšiu odbornú pomoc – logopéd, psychiater. Individuálna terapia viedla k rozvoju osobnosti detí, rodičov a ku skvalitneniu života klienta v sociálnych vzťahoch.

Vo zvýšenej miere sme spolupracovali so sociálnymi kurátormi a súdmi pri sanácii rodiny.

V roku 2011 boli psychologické služby poskytnuté 144 ambulantným klientom. Nových klientov bolo 85, z toho 52 detí a 33 dospelých. Celkovo bolo poskytnutých s ohľadom na opakované konzultácie 351 intervencií.

7. Správa úseku výchovy za rok 2011

Človek má potenciál rásť. A tak ako „rástol“ rok 2011, rástli i deti v krízovom stredisku a dovoľíme si povedať aj vychovávateľky a vedúci výchovy. Okrem toho, že deti vyrástli o pár centimetrov do výšky, rástli osobnostne. Prežili tu časť svojho života, zažili radosti i starosti, nadobudli nové skúsenosti. Veríme, že toto všetko im dodalo silu, nádej do ďalšieho života a i vďaka tomu sa dokážu v budúcnosti o seba postarať a zvládnuť problémy, ktoré ich postretnú.

Každé dieťa k nám prišlo so svojim príbehom. Prinieslo si svoj štýl prístupu k svetu, k svojej osobe i ku vzťahom s druhými. To čo sa v živote naučili, bolo ako prežiť. Našli si spôsob zvládania prekážok a problémov, často spôsobom málo zodpovedným k sebe i okoliu. Preto sme sa im snažili ukázať aj iné možnosti prístupu k sebe, ľuďom, životu a tomu, čo sa v ňom deje. Naším cieľom bolo vytvoriť im prostredie, kde sa budú cítiť príjemne, bezpečne, kde budú akceptované a prijímané také aké sú. Vzťah s nimi sme zakladali na rovnocennosti, dôvere, viere v ich potenciál. Viedli sme ich k participácii na riešení problémov, zodpovednosti za svoje správanie, svoj život, k rešpektovaniu sa navzájom, k samostatnosti. Učili sme ich komunikačným zručnostiam, vyjadrovaniu svojich názorov, potrieb, pocitov. Tieto deti sú veľmi vnímavé, predvídavé, vysoko citlivé a dovoľíme si povedať, že urobili na sebe kus práce a zmeny.

Súčasťou učenia k samostatnosti a zodpovednosti bolo zapájanie detí do chodu krízového strediska – udržiavanie poriadku, pomoc pri príprave stravy, starostlivosť a skrášľovanie priestorov i okolia (práca v kvetinovej záhradke) ich dočasného domova.

Za veľmi dôležité pre prácu s deťmi považujeme komunity, ktoré sa konali jedenkrát za týždeň. Zúčastňovali sa ich deti, vedúci výchovy a na pozvanie i vychovávateľky, psychologičky či pani riaditeľka. Komunita bola priestorom, kde sme všetci spoločne prejednávali aktuálne témy, potreby, návrhy, sťažnosti detí i dospelých, delili sme sa o radosti, plánovali aktivity, riešili konflikty, vzťahové problémy. Bol to priestor, ktorým sme ešte viac zdôrazňovali deťom, že ich názor je pre nás dôležitý, neraz i smerodajný a že môžu participovať na živote v krízovom stredisku a tak ovplyvňovať i ten svoj. Za úspech a správne smerovanie považujeme, že deti sa postupom času začali komunity dožadovať.

Príprava na vyučovanie a komunikácia so školami patrili taktiež k starostlivosti o deti. Spolu s učiteľkami a učiteľmi sme spolupracovali na motivácii detí k štúdiu, zlepšení prospechu, dochádzky, či riešili výchovné problémy. Ohľadom skvalitnenia prípravy na vyučovanie sme u niektorých detí spolupracovali s Centrom pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie.

Mať priestor na voľnočasové aktivity je pre každého človeka dôležité, a zvlášť pre deti. Rady si robia, čo ich baví, k čomu majú vzťah. Deťom sme dali priestor na vlastný spôsob trávenia voľného času, zároveň sme im ho niekedy organizovali a učili ich jeho efektívnemu využívaniu. V priebehu roka bolo mnoho aktivít, ktoré deti robili. Môžeme ich rozdeliť na tie, ktoré sa odohrávali v krízovom stredisku a mimo neho.

Aktivity v krízovom stredisku:

- športové aktivity – futbal, tenis, vybíjaná, hádzaná, bicyklovanie, korčuľovanie, skateboarding, beh
- tvorivé aktivity – maľovanie, práca s hlinou, štrikovanie, kreslenie kriedami, pečenie koláčov
- spoločenské hry, hry na počítači
- akcie k rôznym príležitostiam – Vianoce, Veľká noc, Deň detí, koniec školského roka, Mikulášsky program, oslavy sviatkov detí
- večerné párty – diskotéky, pyžamová párty
- Čítanie rozprávok s Kristínou Farkašovou

Aktivity mimo krízového strediska:

- školské krúžky
- vychádzky do okolia
- výlety – Kamzík, Železná studnička, ZOO, historickým vláčikom do Trenčína a Komárna
- prechádzky za spoznávaním Bratislavy – hrad, Slavín, horský park, centrum mesta
- kultúrne akcie – návšteva kina, divadla, múzeí, vianočný koncert Úsmev ako dar, Čínsky cirkus, vianočné trhy v centre Bratislavy
- zábava – Aquapark v Senci v priebehu celého roka

Letné prázdniny strávili deti tradične aj v táboroch. Už po štvrtýkrát na tábore v Borinke organizovanom Policajným zborom SR, kde sa okrem veľa zábavy, kúpania, hier a súťaží deti zoznámili s prácou polície. Druhým táborom bol pobyt na Duchonke s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami z organizácie Úsmev ako dar. Z rozprávania detí sme sa dozvedeli, že si tu našli nových kamarátov, zažili veľa zábavy, hier, podieľali sa na príprave jedál a s dospelými kamarátmi „Úsmevákmi“ bolo fajn. Prvýkrát boli deti spolu s vychovávateľkou na rekreačnom pobyte pri Seneckých jazeroch. Okrem plávania a šantenia sa vo vode, sa tu zúčastňovali aj rôznych kultúrnych podujatí, ktoré sa konali v celom areáli Seneckých jazier. Tábor bol zameraný na relaxáciu a oddych. V rámci tohto pobytu boli deti na celodennom pobyte v Aquaparku, kde si ho vychutnali do sýta.

V roku 2011 nám pomáhali i dobrovoľníci. Trávili s deťmi svoj voľný čas, chodievali s nimi na prechádzky, pomáhali im pri učení. Za deťmi chodievali aj dobrovoľníčky z Úsmevu ako dar, avšak menej, ako sme boli v minulosti zvyknutí. Tiež študenti – praktikanti trávievali s deťmi voľný čas, hrali sa s nimi a pomáhali im s úlohami.

Sme zariadením, kde deti v priebehu roka prichádzajú a odchádzajú. Vracajú sa domov, idú do náhradnej rodiny, či odchádzajú do detského domova. S niektorými deťmi udržiavame kontakt aj po ich odchode. Je fajn vedieť, ako sa im darí, prípadne im byť oporou. A tak sme po dohode boli v priebehu roka navštíviť niektoré deti v detskom domove i diagnostickom centre.

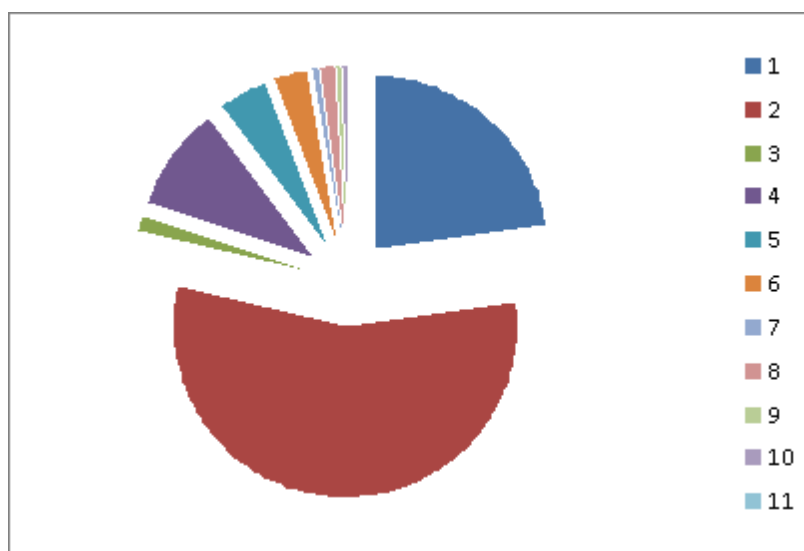
V roku 2011 sme všetci v krízovom stredisku zažili veľa radostných, zároveň i ťažších chvíľ. Čo sme sa spoločne učili bolo, ako zvládať situácie v živote stále lepšie. Veríme, že sa nám to darilo a každý, kto tu strávil nejaký čas si odniesol so sebou to, čo potreboval a čo mu v živote bude pomáhať.

8. HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK K 31. 12. 2011

PRÍJMY

	Prijaté	Vrátené	Použité	
Štátne finančné príspevky				164 944,00
BSK	47 200,00		47 200,00	
ÚPSVaR	117 744,00	-2 126,47	115 617,53	
Sponzorské príspevky				32246,71
Finančné dary od sponzorov			2 830,86	
Príspevky na projekty			19 838,96	
Príspevky z 2% daní			9 576,89	
Príspevky od klientov				10526,23
Príjmy od klientov			6 387,10	
Príjmy za deti na dohodu			1 135,00	
Výživné			3 004,13	
Iné príjmy				1374,06
Aktivačná činnosť			146,40	
Ostatné			1 227,66	
Úroky z bankových účtov				72,72
PRÍJMY CELKOM				209 163,72

1 Príspevok BSK	47 200,00
2 Príspevok ÚPSVaR	115 617,53
3 Finančné dary od sponzorov	2 830,86
4 Príspevky na projekty	19 838,96
5 Príspevky z 2% daní	9 576,89
6 Príjmy od klientov	6 387,10
7 Príjmy za deti na dohodu	1 135,00
8 Výživné	3 004,13
9 Aktivačná činnosť	146,40
10 Ostatné	1 227,66
11 Úroky z bankových účtov	72,72

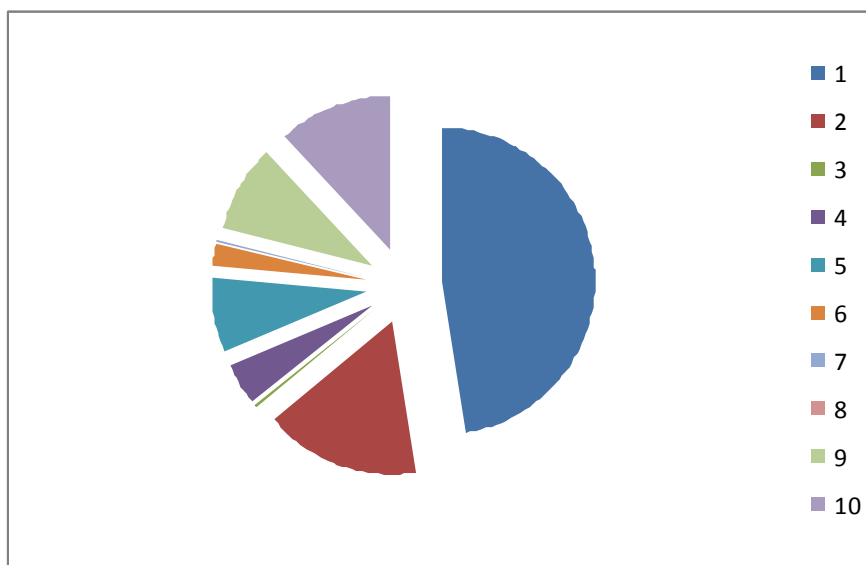


VÝDAVKY

		BSK	ÚPSVR	SPONZOR.	PROJEKTY	SPOLU	
610	MZDY	31 971,55	59 213,75	400,00	8 000,00	99 585,30	
620	ODVODY DO FONDOV	11 373,21	19 904,54	2 951,63	0,00	34 229,38	
631	CESTOVNÉ NÁHRADY	0,00	423,60	0,00	0,00	423,60	
632	ENERGIE, VODA A KOMUNIKÁCIE	1 465,39	7 278,21	350,20	0,00	9 093,80	
	El. energia	800,00	5 981,96	332,00	0,00	7 113,96	
	Poštovné	1,60	88,80	18,20	0,00	108,60	
	Telefónne hovory	663,79	1 207,45	0,00	0,00	1 871,24	
633	MATERIÁL	117,71	12 207,43	1 488,83	2 732,19	16 546,16	
	Čistiace potreby	0,00	117,42	0,00	51,05	168,47	
	Hygienické potreby	0,00	216,94	0,00	0,00	216,94	
	Kancelárske potreby	105,30	232,43	15,99	1 328,62	1 682,34	
	Lieky	0,00	582,40	15,25	202,68	800,33	
	Lôžkoviny	0,00	177,95	0,00	0,00	177,95	
	Nákup DM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Nákup KM	0,00	1 325,85	717,19	0,00	2 043,04	
	Ostatný materiál	12,41	1 544,69	132,75	406,08	2 095,93	
	Ošatenie	0,00	925,80	350,93	0,00	1 276,73	
	Potraviny	0,00	6 905,03	223,46	326,34	7 454,83	
	Reprezentačný materiál	0,00	0,00	33,26	0,00	33,26	
	Školské potreby	0,00	127,30	0,00	0,00	127,30	
	Terapeutický materiál	0,00	11,30	0,00	0,00	11,30	
	Záujmová činnosť	0,00	33,14	0,00	245,42	278,56	
	Zdravotné pomôcky	0,00	7,18	0,00	172,00	179,18	
634	DOPRAVNÉ	0,00	457,68	3 919,76	0,00	4 377,44	4 377,44
	Automateriál	0,00	0,00	226,85	0,00	226,85	
	Parkovné	0,00	0,00	17,10	0,00	17,10	
	PHM	0,00	442,48	1 091,81	0,00	1 534,29	
	Poistenie a poplatky	0,00	15,20	631,53	0,00	646,73	
	Servis a opravy	0,00	0,00	1 952,47	0,00	1 952,47	
635	ÚDRŽBA	0,00	413,60	206,35	15,00	634,95	
	Revízie zariadení	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Údržba	0,00	413,60	206,35	15,00	634,95	
636	NÁJOM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
637	SLUŽBY	2 272,14	14 304,07	2 117,33	593,00	19 286,54	19 286,54
	Bankové poplatky	0,00	84,55	69,90	0,00	154,45	
	Cestovné klientov	0,00	616,79	110,35	0,00	727,14	
	Daň z úrokov	0,06	0,00	13,81	0,00	13,87	
	DoVP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Ekonomické služby	0,00	5 652,00	0,00	0,00	5 652,00	
	Odvod do SF	186,85	182,31	50,73	0,00	419,89	
	OLO	630,42	217,66	0,00	0,00	848,08	
	Ostatné služby	280,64	2 289,60	1 718,86	593,00	4 882,10	
	Poistenie zodp. organizácie	0,00	168,03	3,80	0,00	171,83	
	Stravovanie klientov	0,00	4 600,94	133,88	0,00	4 734,82	
	Stravovanie zamestnancov	1 174,17	454,94	0,00	0,00	1 629,11	
	Školenia, semináre	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Vstupné na kult. podujatia	0,00	37,25	16,00	0,00	53,25	
640	BEŽNÉ TRANSFERY	0,00	3 541,12	19 998,65	0,00	24 986,55	
	Ostatné	0,00		1 047,86	0,00	1 047,86	
	Náhrady za PN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Odvod do RF	0,00	2 126,47	20 392,57	0,00	22 519,04	
	Vreckové detí	0,00	1 414,65	5,00	0,00	1 419,65	
	VÝDAVKY CELKOM	47 200,00	117744,00	31 432,75	11 340,19	209 163,72	

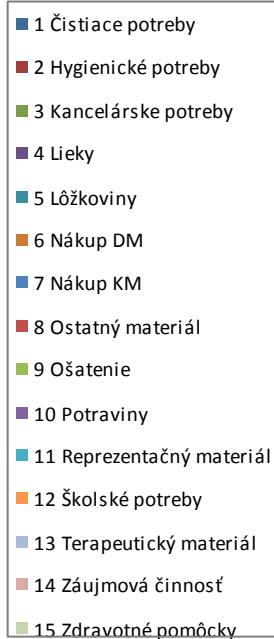
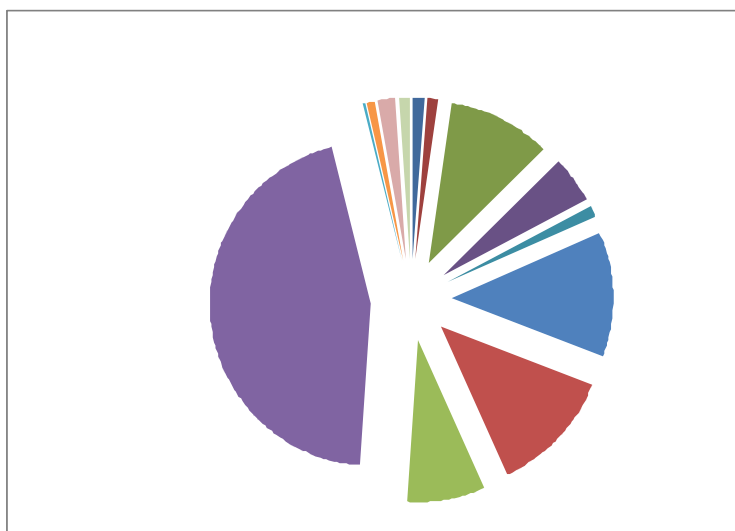
VÝDAVKY

1	Mzdy	99 585,30
2	Odvody do fondov	34 229,38
3	Cestovné náhrady	423,60
4	Energie voda, komunikácie	9 093,80
5	Materiál	16 546,16
6	Dopravné	4 377,44
7	Údržba	634,95
8	Nájom	0,00
9	Služby	19 286,54
10	Bežné transfery	24 986,55



MATERIÁL

1	Čistiace potreby	168,47
2	Hygienické potreby	216,94
3	Kancelárske potreby	1 682,34
4	Lieky	800,33
5	Lôžkoviny	177,95
6	Nákup DM	0,00
7	Nákup KM	2 043,04
8	Ostatný materiál	2 095,93
9	Ošatenie	1 276,73
10	Potraviny	7 453,83
11	Reprezentačný materiál	33,26
12	Školské potreby	127,30
13	Terapeutický materiál	11,30
14	Záujmová činnosť	278,56
15	Zdravotné pomôcky	179,18
	MATERIÁL SPOLU:	16 545,16



9. Kolektív spolupracovníkov

V roku 2011 v našom zariadení pracovali títo pracovníci:

riadiateľka

PhDr. Dagmar Povodová

psychológovia

PhDr. Dagmar Kubíčková

Mgr. Iveta Klčová

sociálni pracovníci

Mgr. Andrea Šottníková

Mgr. Brigita Valušiaková

Mgr. Mariana Puháková

Mgr. Erik Vároši

vychovávateľia

Mgr. Samuel Lamačka

Bc. Janka Macková

Anna Zelizňáková

Mgr. Nikoleta Cigáňová

Mgr. Lenka Hrešková

vedúci prevádzky

Mgr. Pavel Povoda

ekonomický úsek

Ing. Ľubica Šoullová

Ing. Elena Nemčíčová

gazdinka

Viera Diková

10. Poďakovanie

Naša vďaka za pomoc v roku 2011 patrí: SV pre Unicef – Linka detskej istoty
Úrad bratislavského samosprávneho kraja
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava
Western Union
Poštová banka
VÚB
Krajské riaditeľstvo PZ Bratislava
Eurest
Frieb
Rhaps – výzdoba interiéru
Kaufland
Cukráreň Family – F. Machats
Hotel Mamaison
Medzinárodný klub žien
PhDr. Eva Havelková
Dennis Miller
Mgr. Marcela Fetkovičová
MUDr. Igor Bukovský
Lenka Šoóšová
Veronika Hrabinská
Iveta Poráčová
Komunitná nadácia Bratislava
Nadácia Pontis
Nadácia SPP
NATO Charity Bazaar
Úsmev ako dar
Prvá stavebná sporiteľňa

a ďalším darcom a dobrovoľníkom

Veľmi pekne ďakujeme

11. Kontakt :

Krízové stredisko DÚHA

telefónne čísla : 02/ 4552 3077

0918 824 247

fax : 02/ 4552 3077

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

a nájdete nás vo Vrakuni na Stavbárskej ulici č. 6