

Občianske združenie DOMOV - DÚHA

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Výročná správa

2013

Štatutárny zástupca : PhDr. Dagmar Povodová

OBSAH:

1. Úvod
2. O našej organizácii
3. KS DÚHA - poslanie
4. Rok 2013
5. Správa sociálneho úseku
6. Správa psychologického úseku
7. Správa úseku výchovy
8. Hospodársky výsledok
9. Kolektív spolupracovníkov
10. Poďakovanie
11. Kontakt

1.Úvod

Milí priatelia!

Opäť si sadáme nad výsledky našej práce, aby sme ich zhodnotili a priblížili ich aj Vám, našim spolupracovníkom, kolegom, partnerom, sponzorom a všetkým priateľom, ktorí prežívajú radosti a starosti Krízového strediska DÚHA spolu s nami. Predkladáme Výročnú správu 2013, ktorá je zrkadlom celoročnej práce Občianskeho združenia DOMOV – DÚHA a vynaloženého úsilia pracovníkov Krízového strediska DÚHA v starostlivosti o deti a matky s deťmi v núdzi. Zároveň sa v nej odráža všetka pomoc úradov a inštitúcií, darcov a sponzorov, dobrovoľníkov a sympatizantov, ktorí prispeli k zvládnutiu ďalšieho – už deviateho roka prevádzky zariadenia. Všetkým patrí ocenenie a srdečné poďakovanie.

Veľmi pekne ďakujem za každú pomoc.

2. O našej organizácii

Názov :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Adresa :

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Tel.:

02/ 4552 3077 0918 824 247

Fax :

02/ 4552 3077

E-mail :

domovduha@domovduha.sk

Občianske združenie DOMOV – DÚHA je nezisková mimovládna organizácia, ktorá vznikla 9. 3. 2004 registráciou na Ministerstve vnútra SR (pod č. VVS/1 – 900/90 – 23419).

Jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska.

V roku 2006 získalo občianske združenie na svoju činnosť akreditáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - č. rozhod. : 14168/2006 – I/21AK a v roku 2011 sme požiadali o jej predĺženie - č. rozhodnutia: 7063/2011-I/25AK.

Zloženie Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA:

predseda	PhDr. Dagmar Povodová
členovia predstavenstva	Ing. Eva Dzurindová PhDr. Katarína Trlicová
členovia kontrolnej komisie	Ing. Ľudmila Václavová Ing. Hana Moravčíková MUDr. Ivan Zábojník
členovia	PeaDr. Zuzana Forróová PhDr. Dagmar Kubičková Mgr. Pavel Povoda
čestní členovia	PhDr. Eva Havelková Dennis Miller

Predstavenstvo OZ DOMOV – DÚHA sa v roku 2013 stretlo 4 - krát oficiálne a v priebehu roka sa jeho členovia stretávali operatívne niekoľkokrát – podľa potreby.

V roku 2013 malo OZ:

- 9 členov
- 2 čestných členov
- 12 zamestnancov
- 4 externých spolupracovníkov

3. KS DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné krízové stredisko pre deti a deti s matkami s kapacitou 24 lôžok. Starostlivosť o deti je poskytovaná v zmysle Zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele Z.z. č. 305/2005.

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA sa nachádza v priestoroch, ktoré sú v správe Detského domova Harmónia na Stavbárskej ulici č.6, v Bratislave – Vrakuni. Nájomná zmluva je uzavretá do roku 2015 za symbolické nájomné.

Cieľová skupina:

- Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania
- Deti od 0 do 18 rokov s rodičom (prevažne matka), u ktorých je ohrozený život alebo zdravie, ktorí sú vystavení násiliu zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, strava, ošatenie
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca s rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa,
 6. Zabezpečenie vzdelávania
 7. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti
 8. Právne poradenstvo
 9. Katamnestické sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- riaditeľ (1)
- prevádzkar (1)
- mzdárka (ext.)
- účtovník (ext.)
- vychovávatelia (4) + 1 MD
- sociálni pracovníci (2)
- psychológovia (2)
- gazdinka (1)

Finančné prostriedky na prevádzku:

- podpora BSK
- podpora ÚPSVaR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- príjmy od klientov
- 2% z daní

4. Rok 2013

Rok 2013 sa niesol v znamení hľadania náhradných priestorov pre Krízové stredisko DÚHA. Budova, ktorú momentálne obývame (presnejšie - jej časť), spravuje detský domov, ktorý vyhlásil jej zámenu. Z toho vyplýva, že po vypršaní našej zmluvy v roku 2015, nebudeme môcť v týchto priestoroch ďalej v našej činnosti pokračovať. Riešením tejto situácie sa občianske združenie intenzívne zaoberalo po celý rok a stále sa zaoberá.

Čo sa týka prevádzky zariadenia sme rovnako ako minulý rok zaznamenali vysokú obložnosť, ktorá ku koncu roka dosiahla 93%. Najviac vyťažené boli, ako zvyčajne, izby mamičiek s deťmi, ktorých obložnosť počas viacerých mesiacov zľahka presahovala 100%. Tento fakt je spôsobený hlavne klientkami s viacerými deťmi (5-6).

Počet klientov, ktorým sme poskytli od svojho vzniku v novembri 2005 pomoc pobytovou formou, vzrástol na 625. Z toho bolo 191 detí umiestnených na základe predbežného opatrenia, 40 detí umiestnených na základe dohody s rodičom a 132 matiek, ktoré prišli spolu so svojimi 262 deťmi.

Od roku 2007 poskytuje Krízové stredisko Dúha svoje služby aj ambulantnou formou práce (projekt „Prevenčia násilia“). Do konca roka 2013 túto službu využilo vyše 1000 klientov. Na tento projekt sme v roku 2012 získali finančnú podporu z Bratislavského samosprávneho kraja a v roku 2013 ju BSK opäť podporil projektom „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“. Naši odborní pracovníci poskytovali sociálne a psychologické poradenstvo, psychologickú diagnostiku a psychoterapiu nielen našim pobytovým klientom, ale aj klientom prichádzajúcim „zvonka“ – ambulantne, pričom ťažisko práce tvoria klienti ohrození násilím, alebo zažívajúci násilie. Bližšie informácie nájdete v samostatnej časti.

Opakovaná fluktuácia na miestach sociálnych pracovníkov, kde sa nám postupne vystriedalo viacero zamestnancov, sa v roku 2013 stabilizovala, noví zamestnanci dobre „zapadli“ do pracovného kolektívu a od svojho príchodu odvádzajú kvalitnú a vysoko profesionálnu prácu. Zmenu sme v roku 2013 zaznamenali aj na pozícii vedúceho výchovy. Nový pracovník však tiež veľmi dobre zapadol a rýchlo si získal dôveru, sympatie a náklonnosť detí. Celý náš kolektív sa tak stmelil a plnohodnotne, tímovo a odborne si plnil svoje úlohy.

Jedna kmeňová pracovníčka sa vrátila z materskej dovolenky, jedna nastúpila na MD a jedna pokračuje ďalšiou materskou dovolenkou.

Spolupráca s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava, pod správu ktorého sme v roku 2011 prešli, mala už svoje dobre zabehnuté pravidlá, spoločne sme riešili krízové situácie umiestňovaných detí a s tým súvisiace problémy. Ústredie si u nás aj na rok 2014 rezervovalo 12 lôžok.

Bratislavský samosprávny kraj podporil finančne aj v roku 2013 prevádzku lôžok pre matky s deťmi v núdzi a zároveň prispel na prevádzku ambulantnej služby nášho krízového strediska podporením projektu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“. Pri spolupráci s BSK treba spomenúť aj našu účasť na Regionálnom akčnom pláne, ktorá vyústila do spoločného projektu Krízového strediska DÚHA, Bratislavského samosprávneho kraja a Krízového centra Brána do života, ktorým je vybudovanie Bezpečného ženského domu. Tento projekt, podporený Nórsnym finančným mechanizmom, by sa mal začať realizovať v roku 2014 a vytvorí ďalšie lôžka pre ženy - obeť domáceho násillia.

V roku 2013 sme zrealizovali niekoľko zaujímavých projektov. Mimoriadne úspešný projekt, ktorý sa tešil veľkému záujmu klientov, bol projekt „Tréning sociálnych zručností a sebaaprezentácie matiek z krízových stredísk“. Jednalo sa o zamestnanecký projekt firmy Accenture, realizovaný prostredníctvom Nadácie Pontis. Okrem našich mamičiek bol ponúknutý aj klientkám z ostatných krízových stredísk a záujem prejavili aj mladí muži z Domova na polceste. Veľmi uvítali nácvik takých sociálnych zručností, ktoré im uľahčia preniknúť na trh práce, nájsť si zamestnanie a následne si ho dlhodobo udržať.

Firma SAP opakovane podporila naše zariadenie projektom na obnovu a doplnenie zariadenia KS DÚHA, rovnako ako nás z dotácií podporilo Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny.

Už tradične nám bežal aj projekt realizovaný v spolupráci s Nadáciou Poštovej banky, vďaka ktorému naše deti celý rok navštevovali Aquapark Senec.

O mikulášsku nádielku sa tento rok postarala firma Eurest, Nadácia Pontis, sladkosťami prispela aj rodina Csadyová a pani Veronika Hrabinská. Vianočné darčeky na želanie pripravili opäť zamestnanci a hostia hotela

Mamaison a pridali sa k nim aj pracovníci firmy Hawlet Packart. Spoločne sa postarali o krásne Vianoce, veľa radosti a splnených prianí. Komunitná nadácia Bratislava zorganizovala pod stromček tradičné knižky zakúpené v kníhkupectvách širokou verejnosťou.

Spolupráca s dobrovoľníkmi Spoločnosti priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar sa tento rok opäť trochu oživila, okrem tábora na Duchonke chodili za deťmi, pomáhali im s domácimi úlohami, hrali sa s nimi. Zároveň k nám začala chodiť skupinka mladých dobrovoľníkov – študentov z neďalekého súkromného gymnázia, ktorých si naše deti veľmi obľúbili a veľmi sa na nich každý týždeň tešia.

Nadácia Pontis aj v roku 2013 realizovala svoj mimoriadne prospešný program „Naše mesto“, do ktorého sa prihlásili opäť dobrovoľníci firmy Slovnaft, Johnson Controls a Accenture, ktorí sa aktivít „Naše mesto“ zúčastňujú pravidelne. Ako novinku realizovala Nadácia Pontis „Jarnú zbierku“ šatstva, ktorú sme si na jeseň zopakovali v „Jesennej zbierke“.

Študentskú prax absolvovalo u nás počas roka 45 študentov pedagogiky, sociálnej práce a psychológie. Získali informácie o našom zariadení, o našej práci, mali možnosť priameho kontaktu s deťmi, kde si prakticky odskúšali vedomosti, ktoré nadobudli v škole.

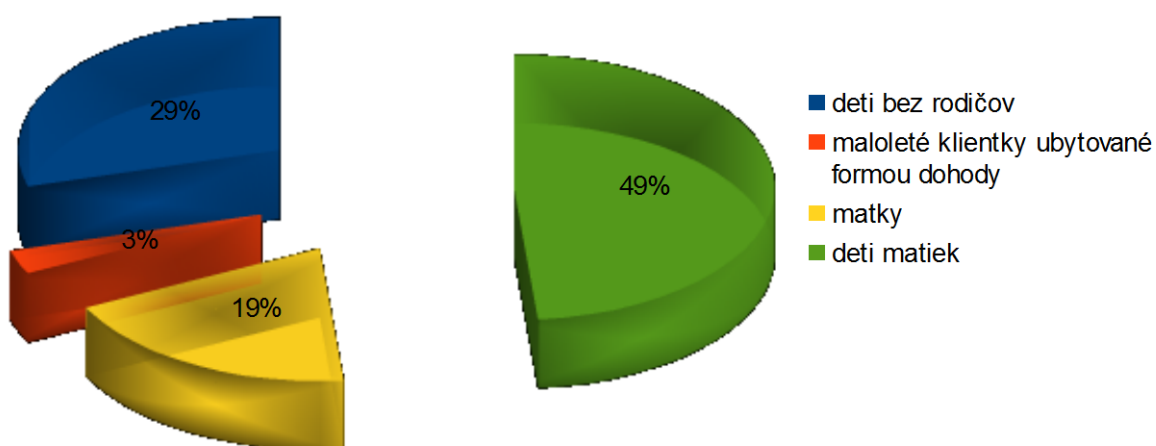
Naši zamestnanci navštevovali odborné semináre, prednášky a workshopy podľa vlastného výberu, výchova mala možnosť účasti na nácviiku rôznych arteterapeutických techník, ponúknutých KS Slniečkom v Nitre, čo aj hojne využili. Zároveň prebiehali spoločné supervízne stretnutia, v ktorých budeme aj naďalej pokračovať.

Na záver na tomto mieste sme za rok 2012 vyjadrili ľútosť nad situáciou, ktorá neumožnila vrátiť do prirodzeného prostredia toľko detí, koľko by sme si priali. Žiaľ, ani v roku 2013 tomu nebolo inak. Zostáva to i naďalej našim cieľom a pevne veríme, že stav spoločnosti, finančná a bytová situácia rodín a záujem o vlastné deti sa bude v budúcnosti zlepšovať.

5. Správa sociálneho úseku za rok 2013

Od začiatku januára 2013 do konca decembra 2013 poskytlo naše krízové stredisko pomoc pobytovou formou celkovo 71 klientom. Z tohto počtu bolo v našej starostlivosti umiestnených 20 detí bez rodičov, z toho 2 maloleté klientky boli ku koncu roka ubytované formou dohody. Okrem ubytovaných detí bolo v krízovom stredisku prijatých 13 matiek spolu s 33 deťmi, z toho 1 klientka s 2 maloletými deťmi využila služby krízového strediska 2 krát. U týchto matiek sa nám podarilo vyhovieť ich žiadosti o ubytovanie z celkového počtu 45 zaevidovaných žiadostí.

KLIENTI PRIJATÍ DO KS DÚHA POČAS ROKA 2013

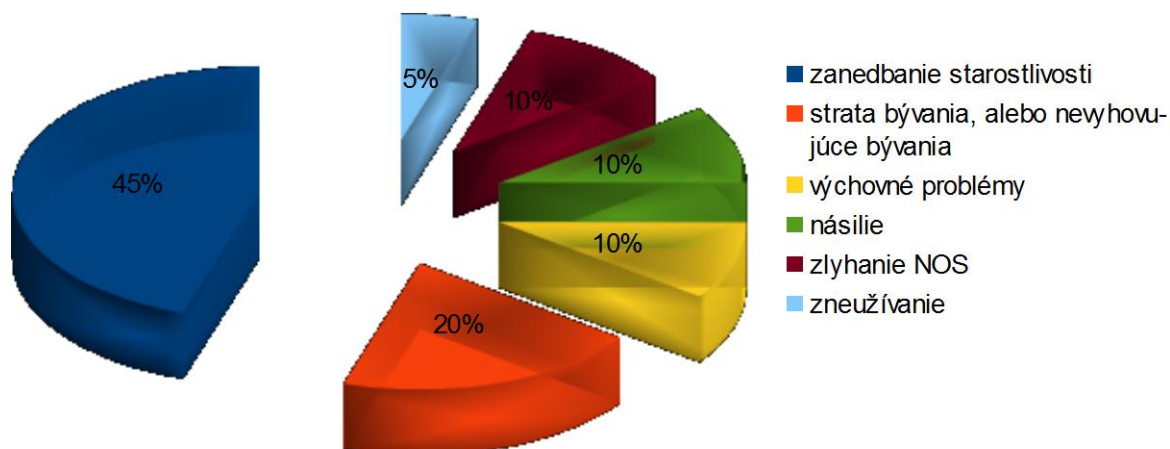


Obrázok 1: Percentuálne vyjadrenie prijatých klientov do KS Dúha

V roku 2013 sa v našom zariadení nachádzalo 20 detí. Dôvody prijatia detí boli:

- zanedbania starostlivosti: 9 detí
- strata bývania, alebo nevyhovujúce bývanie: 4 deti
- výchovné problémy: 2 deti
- násilie: 2 deti
- zlyhanie NOS: 2 deti
- zneužívanie: 1 dieťa

DÔVODY UMIESTNENIA DETÍ DO KS DÚHA POČAS ROKA 2013



Obrázok 2: Percentuálne vyjadrenie umiestnených detí do KS Dúha

Naša práca s deťmi a ich rodičmi bola zameraná hlavne na odstránenie príčin, ktoré viedli k vyňatiu dieťaťa z rodiny a jeho následnému umiestneniu v krízovom stredisku. Intervencia nášho krízového strediska bola zameraná predovšetkým na obnovu a skvalitnenie rodinných pomerov dieťaťa prostredníctvom podpory vzťahov a väzieb nevyhnutných pre zdravé fungovanie ich rodiny. Konečným cieľom bolo navrátenie dieťaťa do jeho pôvodného rodinného prostredia. V prípade, že sa dieťa nemohlo vrátiť do pôvodného prostredia, hľadali sme pre neho vhodné náhradné prostredie, ktoré by bolo bezpečné a čo najlepšie pre zdravý vývin dieťaťa.

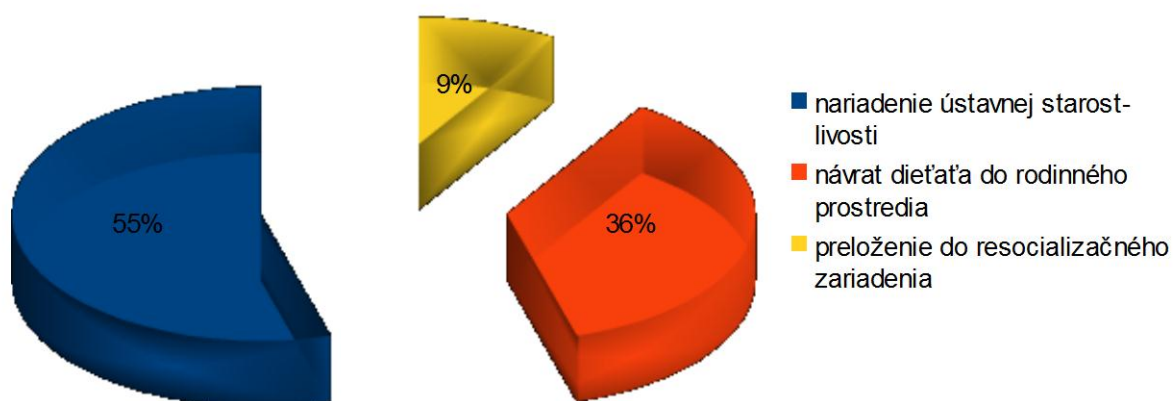
Pri práci s novoprijatými deťmi bolo nutné zmapovať problémy rodiny, zamerať sa na sociálnu diagnostiku. Spolupráca všetkých oddelení krízového strediska - psychologického, sociálneho a výchovného - mala za cieľ vytvoriť podmienky na adaptáciu na nové prostredie a situáciu. Našou snahou bolo vytvoriť atmosféru spolupráce a dôvery. Následnými krokmi bolo mapovanie rodinných vzťahov, ich úprava a korigovanie problémového správania dieťaťa. V úvodných stretnutiach sme sa snažili určiť cieľ práce, vytýčiť líniu, podľa ktorej sa riešenie prípadu bude uberať. Vo všetkých prípadoch bolo našim cieľom udržiavanie pozitívnej vzťahovej väzby s rodičom, udržiavanie existujúcich širších rodinných väzieb a hľadania možností k vytváraniu nových väzieb, čím sme sa zároveň snažili budovať sociálnu sieť dieťaťa. Rodičom sme poskytli pomoc pri riešení ich aktuálne

vzniknutej nepriaznivej životnej situácie. Za najväčší úspech našej práce sme považovali práve návrat dieťaťa do jeho prirodzeného prostredia – domov.

Do konca roka 2013 ukončilo pobyt v našom zariadení 11 detí:

- 6 deťom bola nariadená ústavná starostlivosť a odišli do detského domova, resp. iného zariadenia
- 4 deti sa vrátili do pôvodného rodinného prostredia
- 1 dieťa bolo preložené do resocializačného zariadenia

SPÔSOBY UKONČENIA POBYTU DETÍ V KS DÚHA POČAS ROKA 2013



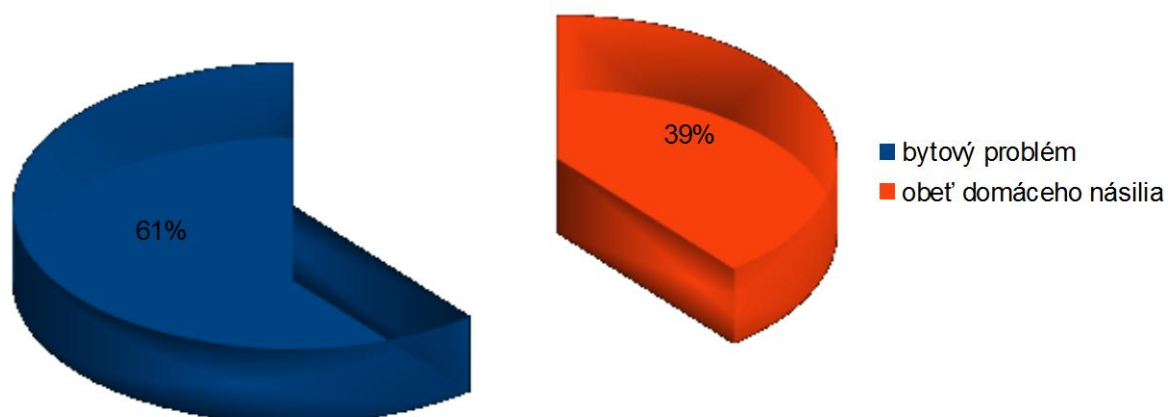
Obrázok 3: Percentuálne vyjadrenie ukončenia pobytu detí v KS Dúha

Na konci roka 2013 bolo otvorených a v riešení 9 prípadov detí umiestnených v KS bez rodičov.

V roku 2013 sa na nás pri riešení svojej nepriaznivej životnej situácie obrátilo 46 matiek so žiadosťou o ubytovanie. Pre vyťaženosť lôžok sme však do zariadenia mohli prijať len 13 matiek spolu s 33 deťmi, z toho 1 matka využila služby krízového strediska dvakrát. Hlavnými dôvodmi prijatia klientiek do KS boli problém domáceho násillia a bytový problém, pričom:

- 6 matiek spolu s 12 deťmi boli obeťami domáceho násillia
- 7 matiek spolu so 21 deťmi stratili náhle bývanie

DÔVODY PRIJATIA MATIEK S DEŤMI DO KS DÚHA POČAS ROKA 2013



Obrázok 4: Percentuálne vyjadrenie dôvodov prijatia matiek s deťmi do KS Dúha

Poskytovanie pomoci matkám s deťmi zahŕňalo komplexnú starostlivosť. Naším záujmom bolo zlepšenie kvality ich života a života ich detí. Naša podpora mala pomôcť naštartovať v nich schopnosť hľadať riešenia pre zvládnutie svojej krízovej situácie. Pri práci s klientkami sme sa snažili o posilnenie a stabilizáciu vzťahov a väzieb s tými členmi rodiny, ktorí by mohli byť nápomocní klientke a jej deťom.

Obsahom starostlivosti bola odborná psychologická a sociálna diagnostika, poskytovanie špeciálneho sociálneho poradenstva a psychologická starostlivosť.

Pri práci s matkami po domácom násillí sme sa na začiatku snažili navodiť bezpečné a akceptujúce prostredie, v ktorom sme im následne pomáhali zorientovať sa v probléme.

S matkami sme sa pravidelne stretávali na komunitných stretnutiach, ktoré boli zamerané na podporu pri obnovovaní či nadobúdaní rodičovských zodpovedností. Nakoľko tieto klientky nedôverujú svojim silám, mávajú o sebe pochybnosti a pocity viny, snažili sme sa s nimi pracovať na prekonávaní týchto bariér. Počas našich stretnutí sme sa snažili o ocenenie klientiek za každý krok, ktorý viedol k zmene a riešeniu ich problematickej situácie. Posilňovali sme ich v pozitívnom myslení a podporovali sme ich schopnosti správne riešiť situáciu. Komunity sa zameriavali tiež na riešenie problémov týkajúcich sa ich bývania v našom zariadení, organizačno-prevádzkových otázkach súvisiacich s krízovým strediskom, na podporu ich

komunikačných zručností, vyladovanie problémov vo vzťahoch medzi matkami navzájom a tiež na riešenie problémov spojených so starostlivosťou a výchovou ich detí.

Počas individuálnych stretnutí prebiehala aj edukácia matiek v takých oblastiach, v ktorých nemali dostatok informácií potrebných k vhodným rozhodnutiam. Vytvárali sme individuálne plány práce s matkami, v rámci ktorých sme pomáhali matkám pri sformulovaní ich požiadaviek a foriem pomoci, ktoré od nás očakávali. Stanovovali sme dlhodobé a čiastkové ciele, ktoré nám aj klientkám napomáhali napredovať pri riešení ich nepriaznivej sociálnej situácie.

Sociálna práca bola zameraná hlavne na poskytovanie špeciálneho sociálneho poradenstva, pomoci pri spracovaní návrhov na súdy, pomoc a asistenciu pri hľadaní ubytovania a spisovaní žiadostí o sociálne byty, žiadostí o poskytnutie ubytovania v sociálnych ubytovaniach, pomoc pri hľadaní zamestnania, spracovaní životopisov a žiadostí o prijatie do zamestnania, asistenciu pri komunikácii s orgánmi štátnej a miestnej správy. Prebiehala úzka spolupráca s pracovníkmi oddelení sociálno-právnej ochrany ÚPSVaR, pracovníkmi mestských a obecných úradov, detských domovov, škôl a zdravotných zariadení ďalších zainteresovaných odborníkov.

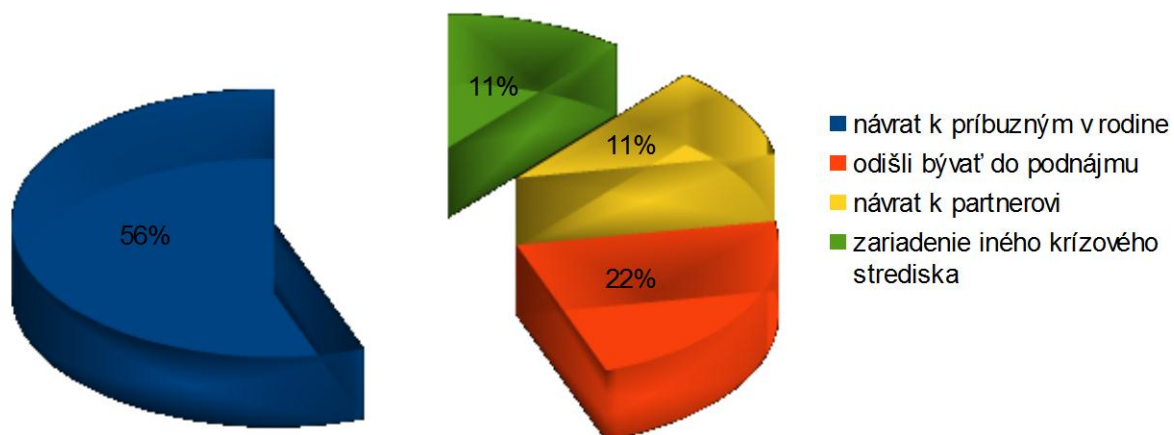
Matky s bytovým problémom sme sa po skončení adaptačnej fázy snažili motivovať k riešeniu bytovej otázky. Posilňovali sme ich silné stránky a spoločne hľadali možné riešenia. Asistovali sme pri spisovaní žiadostí a skompletizovaní dokumentov potrebných pri poskytnutí bývania v mestských ubytovniach. Problém s prácou a nezamestnanosť matiek bola primárnym dôvodom pre vznik a pretrvávanie ich nepriaznivej bytovej situácie.

Snahou nášho krízového strediska bolo kontinuálne poskytovanie podpory klientkám po opustení nášho zariadenia. Snažili sme sa tak znížiť riziko vzniku nových ťažkostí v živote klientiek a ich detí.

Od začiatku roka 2013 do jeho konca v našom zariadení ukončilo pobyt 9 matiek spolu s 19 deťmi, pričom:

- 5 matiek odišlo k rodinným príslušníkom
- 2 matky odišli bývať do podnájmu
- 1 matka sa vrátila späť k svojmu partnerovi
- 1 matka odišla do iného krízového strediska

SPÔSOBY UKONČENIA POBYTU MATIEK V KS DÚHA POČAS ROKA 2013



Obrázok 5: Percentuálne vyjadrenie ukončenia pobytu matiek v KS Dúha

Ku koncu roka 2013 boli v KS ubytovaných a v riešení 4 matky spolu s 14 deťmi.

V priebehu roka 2013 sme mali aj pobyt 2 maloletých klientiek na dohodu :

- maloleté klientky boli spočiatku ubytované na základe predbežného opatrenia, neskôr na dohodu.

6. Správa psychologického úseku za rok 2013

Psychologická starostlivosť o deti umiestnené v KS Dúha

Psychologická pomoc deťom v KS Dúha spočívala aj v roku 2013 v poskytovaní krízovej intervencie dieťaťu pri jeho umiestnení v našom zariadení. Na začiatku sme pomáhali deťom zvládnuť stres z nového prostredia, úzkosť z odlúčenia od svojej rodiny a pomáhali sme im porozumieť situácii, ktorá nastala v rodine, pochopiť dôvody ich umiestnenia. U každého dieťaťa je na začiatku jeho pobytu realizovaná diagnostika, ktorá poskytuje odbornému personálu informáciu o schopnostiach dieťaťa a ich využívaní pri aktívnom zvládaní životných úloh. Následná psychologická starostlivosť zahŕňala individuálnu terapiu, ktorá umožňuje dieťaťu akceptovať zmenené životné podmienky, podporuje rozvoj zdravej osobnostnej štruktúry a pozitívnych sociálnych vzťahov. Súčasťou psychologickéj práce je aj zmapovanie rodinných emocionálnych väzieb, odhaľovanie nefunkčných modelov v rodine, nácvik komunikácie, odstraňovanie nevhodných výchovných postupov. Primárnym cieľom je sanácia rodinného prostredia a rodinných vzťahov. V roku 2013 boli v krízovom stredisku prevažne umiestnené deti, ktoré čakajú na výsledky súdnych rozhodnutí už dlhší čas. Dôvodom k umiestneniu detí boli aj poruchy v správaní, ktoré nedokázala rodina zvládnuť. Z týchto dôvodov bola individuálna terapia poskytnutá aj členom rodiny, prípadne sa realizovala rodinná terapia, ktorá viedla k úprave výchovných postupov. Nevhodné správanie rodičov, alkoholizmus, či delikvencia niektorého z rodičov boli ďalšie dôvody k umiestneniu. Na skupinových stretnutiach s deťmi sa psychologické vedenie snažilo o zlepšovanie komunikácie, riešenie konfliktov, nácvik relaxácie, sebaopoznávanie a prijatie zodpovednosti za svoje správanie. Práca psychológa sledovala jeden hlavný cieľ - návrat dieťaťa do rodiny.

Psychologická starostlivosť o matky s deťmi v KS Dúha

Matkám, ktoré boli spolu s deťmi ubytované v KS Dúha, bola poskytnutá hlavne individuálna psychologická pomoc. Po zmapovaní sociálneho prostredia, z ktorého matka pochádza, identifikovali sa funkčné, prípadne nefunkčné vzťahy. Ďalšia podstatná úloha bola motivovať k spolupráci otcov detí a nastaviť pravidlá účasti na starostlivosti o svojich potomkov. V adaptačnej fáze bola často matkám poskytovaná individuálna podporná terapia, ktorá im pomáhala zvládnuť stresujúce

obdobie a akceptovať novú životnú situáciu, zvládať úzkosť a neistotu, ktorá súvisí so stratou sociálnych väzieb, vyrovnanie sa s agresivitou partnera. Pri výchove detí boli matky odborne usmerňované a poskytovali sme im psychologickú pomoc pri zvládaní porúch učenia a správania ich detí. Práca s matkou a jej deťmi bola zameraná hlavne na pomoc pri vytváraní kvalitných sociálnych vzťahov v blízkom a širšom okolí, na zlepšenie výchovných postupov a starostlivosti o deti, na sanáciu rodiny.

V rámci ambulantnej činnosti sme vykonávali aj súdom nariadené výchovné opatrenia, ktoré prebiehali počas pravidelných stretnutí v našom stredisku.

Projekt „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“

Okrem starostlivosti a pomoci poskytovanej klientom ubytovaným v Krízovom stredisku DÚHA poskytuje naše zariadenie od roku 2007 odbornú pomoc klientom aj ambulantnou formou. Táto pomoc je zameraná na psychologické a sociálne poradenstvo, psychodiagnostiku, psychoterapiu, v menšej miere aj právne poradenstvo.

Naši ambulantní klienti využívajú nízkoprahový charakter našich služieb, teda bez potreby odporúčania iným odborníkom (lekárom, psychiatrom, a pod.) sú im poskytnuté sociálne, či psychologické služby podľa ich vlastných potrieb, prípr. charakteru ich problémov. Často poskytujeme odborné služby v prvom kontakte, čo v oblasti pre nás prioritnej, v oblasti prevencie a pomoci klientom vystaveným rôznym formám násilia, činí naše služby dostupnejšími pre širokú škálu klientov. V etiológii aktuálnych problémov sa u viacerých klientov objavujú epizódy psychického alebo fyzického násilia, ktoré často s dlhoročnou latenciou vyústia v psychické ťažkosti až poruchy, v osobné alebo rodinné krízy, poruchy správania a adaptácie a pod., ktoré sú dôvodom vyhľadania našej odbornej pomoci. Preto sa javí opodstatnené ponúkať tieto ambulantné psychologické služby v širšom slova zmysle, nie len s úzkym zameraním na problematiku akútneho násilia.

Našich klientov môžeme rozdeliť do 2 základných kategórií:

- Klienti, ktorí preferujú osobný kontakt
- Klienti, ktorí preferujú iný spôsob komunikácie – písomný, telefonický, mailový

Klienti, ktorí prichádzajú osobne tvoria 3 kategórie:

- Klienti, ktorí prichádzajú spontánne, na základe odporúčaní od svojich známych
- Klienti, ktorí prichádzajú na základe informácií z verejne dostupných zdrojov, napr. internet, propagačný materiál, alebo prichádzajú na odporúčanie sociálnej kurately
- Klienti, ktorí prichádzajú na odporúčanie odborných lekárov, prevažne pediatrov.

V roku 2013 využilo našu pomoc ambulantnou formou 377 klientom, pričom kontakt s nami bol buď jednorazový, opakovaný, alebo dlhodobý. Celkovo sme týmto klientom poskytli 481 intervencií.

Návštevnosť ambulantnej služby v jednotlivých mesiacoch

Názov subjektu:		Krizové stredisko Dúha		
POČET KLIENTOV		POČET KONTAKTOV S KLIENTAMI		
Ambulantná starostlivosť o klientov – prevencia a eliminácia násillia páchaného na ženách a deťoch v roku 2013		osobný	telefonický	e-mail, písomný
Január	19	20	1	2
Február	27	28	0	0
Marec	24	35	17	1
Apríl	31	40	7	0
Máj	23	31	4	1
Jún	32	27	14	2
Júl	28	21	20	0
August	29	27	12	0
September	57	16	4	2
Október	37	34	12	5

November	36
December	34
CELKOVÝ POČET AMBULANTNÝCH KLIENTOV ZA ROK	
	377

47	5	4
35	5	2
CELKOVÝ POČET INTERVENCIÍ ZA ROK		
361	101	19
	Spolu	481

Dôvodmi spontánneho vyhľadania odbornej pomoci sociálnych pracovníkov boli zväčša problémy súvisiace s násilím, bytové problémy, nezamestnanosť, hľadanie pomoci pri rôznych súdnych podaniach a hľadanie riešení insolventnosti.

S väčšinou ambulantných klientov pracoval psychológ na riešení osobných a rodinných kríz, na zvládaní záťaží každodenného života, výchovných a školských problémoch detí. Najčastejšie problémy, s ktorými ambulantní klienti prichádzali, boli rodinná a osobná kríza, agresivita partnera a útoky, neliečená závislosť partnera a s tým spojené násilie, neprimerané výchovné prístupy niektorého z rodičov, napr. verbálne útoky, ponižovanie, tresty a pod. Tieto problémy sme riešili prostredníctvom rodinnej a individuálnej terapie. Klientky často potrebovali zorientovať sa v možnostiach riešenia ich neprimeranej situácii, prípadne hľadali podporu pre radikálnejšie riešenie. Tieto klientky sú často dlhodobo vystavované násiliu a z tohto dôvodu sa cítia bezmocné, a často sa stávajú pasívne. Vtedy sa aktivizuje okolie, ktoré hľadá pomoc pre tieto obeť. Výrazne ohrozenou je skupina, ktorú tvoria matky na materskej dovolenke. Sú často sociálne izolované, ekonomicky závislé na partnerovi a veľmi často im chýbajú dobré rodinné vzťahy, ktoré by im pomáhali.

Ďalší okruh problémov tvorili klienti, ktorí prichádzali po odporúčaní sociálnej kurately napr. po rozvode, kde sa následne spustil súboj rodičov o zverenie dieťaťa do svojej starostlivosti, prípadne o úpravu styku dieťaťa s rodičom. V tomto prípade ide o samostatnú formu násilia, ktorou sa násilní partneri snažia dosiahnuť kontrolu nad druhým partnerom. V týchto prípadoch sme psychologicky podporovali rozvedených rodičov k spolupráci v prospech zachovania pozitívnych väzieb dieťaťa a snažili sme sa vytvoriť bezpečné prostredie pre rozvedených rodičov a dieťa, v ktorom by došlo k pozitívnej úprave porozvodových vzťahov. Cieľom našej práce bolo zabrániť zneužívaniu dieťaťa v súboji rozvedených rodičov a zosúladiť práva

oboch rodičov. V prípade záujmu sa pracovalo s celou rodinou alebo individuálne s jej členmi.

Zložitým problémom je aj spolužitie rozvedených partnerov v spoločnej domácnosti, spoločnom byte, prípadne finančná závislosť matky. V tomto prípade sú časté otvorenejšie formy verbálnej aj neverbálnej agresivity, ktorá sa v rodine vyskytuje a negatívne pôsobí hlavne na deti. V týchto prípadoch hľadá matka pomoc v prvom rade pre dieťa, ale aj pre seba.

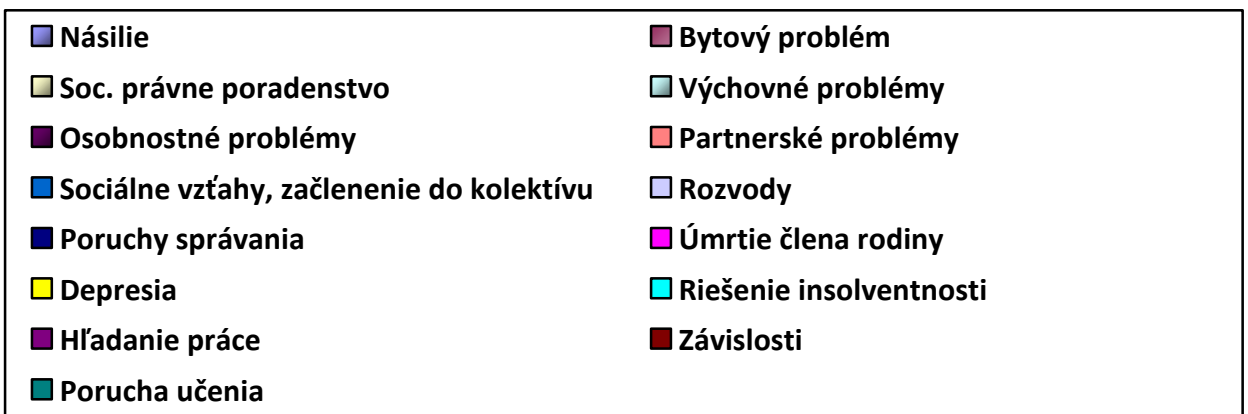
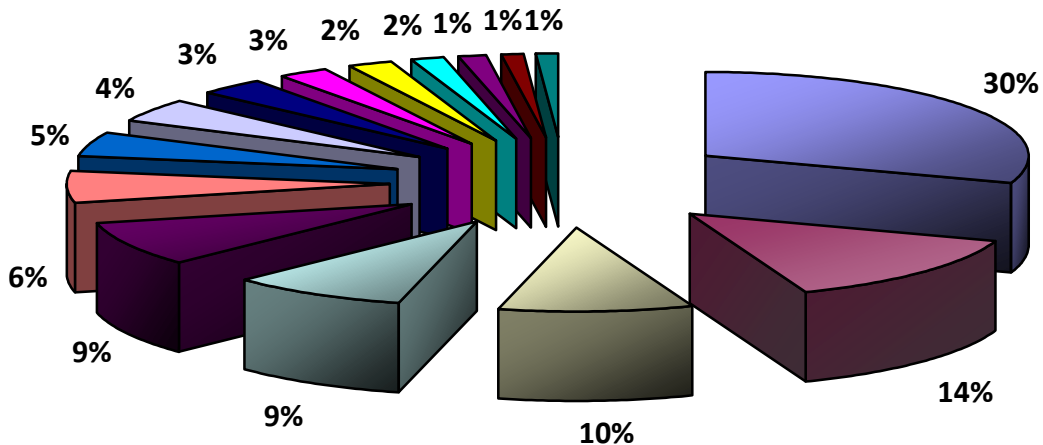
V rámci ambulantnej pomoci naším klientom sme riešili problémy v rodinách, ktoré nastali po zlomových udalostiach, napr. strata zamestnania partnera, problémy v práci, zhoršenia zdravotného stavu, závislosti, úmrtie člena rodiny. Sú to významné stresujúce udalosti, ktoré ohrozujú všetkých členov rodiny a neraz vyúsťujú do násilia na deťoch, alebo na partnerovi.

Samostatnú skupinu tvorili klienti, ktorí prišli na odporúčanie lekárov, prevažne pediatrov, ale i iných odborníkov, napr. psychiatrov, neurológov. V týchto prípadoch sme riešili hlavne psychosomatické problémy detí, ktoré v mnohých prípadoch môžu signalizovať zvýšené napätie, prípadne konflikty a v niektorých prípadoch až násilie v rodine. U detí predškolského veku išlo hlavne o zhoršenie imunity, nespavosť, bolesti hlavy, neurotické správanie, poruchy koncentrácie, extrémnu fixáciu na matku, adaptačné problémy v MŠ, zvýšenú agresivitu. U starších detí sa problémy prejavili vo výchovných problémoch, v sociálnych vzťahoch, poruchách správania v škole, záškoláctve. Dieťa veľa krát týmito symptómami upozorňuje na nevhodné rodinné prostredie a hľadá pomoc pre seba i pre rodičov. Rodičia si často nedokážu priznať, ako veľmi ich partnerské problémy vplývajú na psychický a fyzický stav ich detí. Vyhľadajú odbornú lekársku pomoc, ktorá ich odporučí do psychologickej starostlivosti. Neskôr, počas spolupráce, dochádza aj k odhaleniu pravej príčiny. Postupne sa pracuje formou rodinnej terapie a individuálnej práce na odstránení problémov a na rozvoji osobnosti.

Početnú skupinu tvorili aj klienti z predchádzajúcich rokov, ktorí pokračovali v riešení svojich individuálnych, rodinných a sociálnych problémov. Riešili sme osobnostné problémy – úzkostné poruchy, hraničné poruchy osobnosti, nestabilnú emocionalitu. Po vybudovaní dôverného vzťahu sme u niektorých klientov z tejto skupiny postupne zisťovali, že prežitie traumy v minulosti boli spájané s agresivitou, prekračovaním osobných hraníc, ponižovaním, násilím.

Okruhy problémov klientov za rok 2013 a ich zastúpenie, počty:

- Násilie – 109
- Bytový problém – 50
- Soc. právne poradenstvo – 35
- Výchovné problémy – 32
- Osobnostné problémy – 31
- Partnerské problémy – 22
- Sociálne vzťahy, začlenenie do kolektívu – 17
- Psychosomatické problémy – 17
- Rozvody – 16
- Poruchy správania – 12
- Úmrtie člena rodiny – 9
- Depresia – 8
- Riešenie insolventnosti – 6
- Hľadanie práce – 5
- Závislosti – 4
- Porucha učenia – 4



Obrázok 6: Okruhy problémov klientov v percentách za rok 2013

Najpočetnejšiu skupinu našich klientov tvoria klienti zažívajúci násilie, alebo riešiaci jeho dlhodobejšie následky

POČET KLIENTOV – NÁSILIE	
Ambulantná starostlivosť o klientov – údaje násilia na ženách a deťoch v roku 2013	
Január	5
Február	6
Marec	9
Apríl	8
Máj	14
Jún	10
Júl	14
August	9
September	21
Október	4
November	4
December	5
CELKOVÝ POČET AMBULANTNÝCH KLIENTOV ZA ROK – NÁSILIE	
	109

POČET KONTAKTOV S KLIENTAMI – NÁSILIE		
osobný	telefonický	e-mail, písomný
6	0	0
6	5	0
11	5	0
4	3	1
27	6	2
13	1	1
7	20	5
6	12	0
15	12	0
8	1	0
4	0	0
6	0	0
CELKOVÝ POČET INTERVENCIÍ ZA ROK – NÁSILIE		
112	65	9
	Spolu	186

Z celkového počtu žien, ktoré vyhľadali naše ambulantné služby v roku 2013 z dôvodu zažitého domáceho násillia sme 8 ženám poskytli aj ubytovanie.

Záver: na základe našej práce pre ambulantných klientov v roku 2013 môžeme konštatovať, že je rovnako dôležité poskytovať odbornú psychologickú a sociálnu pomoc priamym obetiam násillia, ale v rámci prevencie sú rovnako dôležité aj odborné intervencie latentným obetiam domáceho násillia, ktoré vyhľadávajú pomoc sprostredkovane, cez iný zástupný problém, napr. zdravotný stav dieťaťa, zhoršenie prospechu, rozvod a pod. Obete majú zábrany riešiť problém násillia, ich kolísavá motivácia predlžuje obdobie stagnácie, často obviňujú seba, že nedokázali problém riešiť už v minulosti, obávajú sa rôznych foriem násillia, trpia násillie z dôvodu ekonomickej závislosti. To môžu byť dôvody, pre ktoré sa snažia riešiť problémy najskôr samostatne. Až keď sa ukážu dôsledky nevhodného prostredia nezvládnuteľné, zhoršuje sa psychický a fyzický stav detí, sú schopné a ochotné vyhľadať odbornú pomoc.

V súčasnom období, kedy dochádza k zhoršeniu ekonomickeho statusu mnohých rodín, vnímame ako vhodnú a potrebnú prevenciu násillia hlavne formou ľahko dostupnej a bezplatnej odbornej pomoci.

7. Správa úseku výchovy za rok 2013

Človek má v živote jedinú istotu: Nič nie je isté a všetko sa neustále mení. Napriek tomu sa zmien bojíme a snažíme sa im za každú cenu vyhnúť. Zmeny sú však veľmi prospešné a posúvajú nás ďalej.

V uplynulom roku sme v úseku výchovy prešli tiež jednou zmenou a to zmenou vedúceho výchovy. Ten sa pridol do nášho tímu od 1. mája. V krízovom stredisku sme v tom čase mali plnú obložnosť detí.

Tak, ako po minulé roky, aj tento rok sa výchova snažila dať deťom zo seba kúsok svojho srdca. Učili sme deti vyjadrovať svoje pocity, akceptovať druhých, ako aj ich názory, akceptovať hranice, riešiť konflikty, zvládať stresové situácie, prijať zodpovednosť za svoje činy a správanie.

Každý človek je jedinečný a každý potrebuje rôzny čas na zmenu vo svojom živote. Deťom dávame dostatok času, naše vzťahy budujeme na základe rovnocennosti a dôvery pretože nie len mi učíme deti, ale aj ony nás.

Každé dieťa, ktoré je u nás umiestnené, si so sebou prináša „batož spomienok“, v ktorom sa zväčša nachádza kopa krutosti, zla a bolesti. Často krát, ak chceli tieto deti prežiť, museli byť samé kruté a bezohľadné. Považujeme za našu úlohu dať týmto deťom aj iné spomienky. Také aké si zaslúžia. Počas tohto roka sme získavali dobré spomienky v krízovom stredisku vďaka aktivitám ako sú:

- športové aktivity – futbal, vybíjaná, hádzaná, bicyklovanie, korčuľovanie, skateboarding, beh
- tvorivé aktivity – maľovanie, práca s hlinou, štrikovanie, kreslenie kriedami, pečenie koláčov
- spoločenské hry, hry na počítači
- akcie k rôznym príležitostiam – Vianoce, Veľká noc, Deň detí, koniec školského roka, Mikulášsky program, oslavy sviatkov detí
- večerné párty – diskotéky, pyžamová párty
- školské krúžky
- vychádzky do okolia
- výlety – Železná studnička, historickým vláčikom do Maďarska
- prechádzky za spoznávaním Bratislavy – hrad, Slavín, Horský park, centrum mesta

- kultúrne akcie – návšteva kina, divadla, múzeí, vianočný koncert Úsmev ako dar, Čínsky cirkus
- zábava – Aquapark v Senci v priebehu celého roka

Počas letných prázdnin sa nám podarili absolvovať až tri tábory. Policajný tábor v Borinke, ktorý je organizovaný Policajným zborom v SR, je v našom krízovom stredisku už neoddeliteľnou súčasťou. Vždy sa na neho deti veľmi tešia, nakoľko vedia, že tu zažijú veľa dobrodružstiev, spoznajú množstvo nových priateľov a majú možnosť, zážitkovou formou, priblížiť sa k práci polície. Ako aj po minulé roky, tak aj tento rok, nás tento tábor nesklamal. Mali sme možnosť zúčastniť sa hneď dvoch turnusov, čo sme aj na veľkú radosť detí vrelo prijali. Nových kamarátov a dobrej zábavy nie je predsa nikdy dost.

Týždeň deti strávili, taktiež už skoro tradične, s dobrovoľníkmi s Úsmevu ako dar v tábore plnom smiechu, výletov, diskoték, „detských sobášov“ a kopou iných aktivít. S našou vychovávateľkou boli deti na rekreácii pri Seneckých jazerách, kde okrem kúpania, zábavy v Aquaparku a hier ukázali, že si vedia samé navariť, vymyslieť program a vzájomne sa jeden o druhého postarať.

V neposlednom rade nám pri vyplňovaní voľného času detí pomohli sponzori, dobrovoľníci a praktikanti, absolvujúci vysokoškolské štúdium liečebnej či špeciálnej pedagogiky, psychológie a sociálnej práce, ktorí s deťmi vykonávali množstvo činností.

Sme presvedčení, že vďaka vzájomnej pomoci ostatných organizácií, sponzorov, dobrovoľníkov, praktikantov, ale aj našich vlastných zamestnancov, sa nám podarilo ten pomyselný „batož spomienok“ naplniť a vyvážiť aj zážitkami, ktoré by malo zažiť každé dieťa.

Súčasťou práce úseku výchovy bola aj príprava detí na vyučovanie a komunikácia so školami. V spolupráci s triednymi učiteľkami, či učiteľmi sme sa snažili dosiahnuť zmenu v prístupe detí ku škole, ich samotnú prípravu a prácu na vyučovaní. Tiež sme spolupracovali so školami pri riešení výchovných problémov našich detí. Pravidelne k nám chodili praktikanti a dobrovoľníci pomáhať pri učení detí, čo bolo a je pre nás veľkým prínosom, nakoľko ich návyky k učeniu a vedomosti si často vyžadujú osobitný prístup a dospelý dozor ku každému dieťaťu.

Rok 2013 sa niesol v duchu zmien. Až čas nám zväčša ukáže, ktorá zmena bola dobrá a ktorá až tak nie. Jedno je však isté, každá zmena nám prináša niečo nové a každá zmena nás posúva niekam ďalej. Je len na nás ako sa k nej postavíme a čo si z nej vyberieme.

8. HOSPODÁRENIE V ROKU 2013

A) Informácie zo súvahy za rok 2013

Strana aktív	Brutto	Korekcia	Netto
NEOBEŽNÝ MAJETOK	19 785	826	18 959
Dlhodobý hmotný majetok	19 785	826	18 959
Dopravné prostriedky	19 785	826	18 959
OBEŽNÝ MAJETOK	103 530	0	103 530
Krátkodobé pohľadávky	728		728
Pohľadávky z obchodného styku	400		400
Pohľadávky k štátnemu rozpočtu	0		0
Iné pohľadávky	328		328
Finančné účty	102 802	0	102 802
Pokladnica	1 230		1 230
Bankové účty	101 572		101 572
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	1 070	0	1 070
Náklady budúcich období	1 042		1 042
Príjmy budúcich období	28		28
MAJETOK SPOLU	124 385	826	123 559

Strana pasív	Bežné účtovné obdobie
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA	84 212
Fondy tvorené z výsledku	79 065
Výsledok hospodárenia	5 147
CUDZIE ZDROJE	18 199
Krátkodobé rezervy	400
Závazky zo sociálneho fondu	1 300
Krátkodobé záväzky	16 499
Závazky z obchodného styku	145
Závazky voči zamestnancom	6 811
Zúčtovanie so Soc.poist.a zdrav.poist'.	4 059
Daňové záväzky	788
Závazky z dôvodu finančných vzťahov k št.rozpočtu a územnej samospr.	4 696
Výnosy budúcich období	21 148
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU	123 559

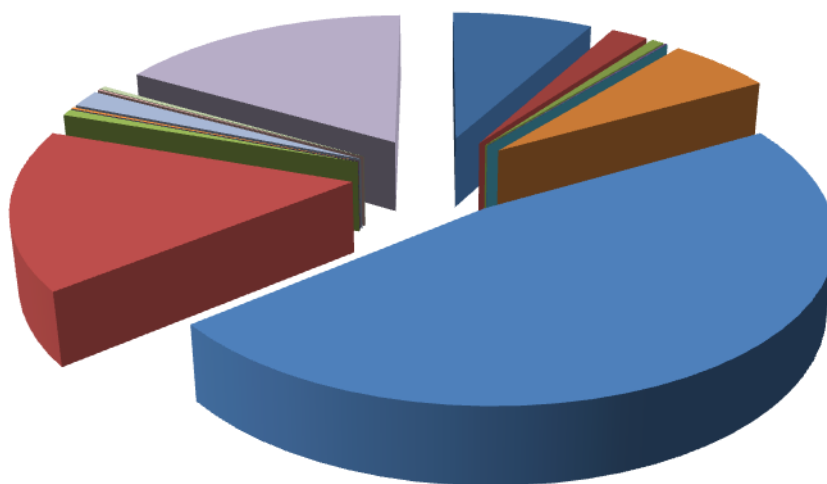
B) Informácie z výkazu ziskov a strát za rok 2013

ÚČET	NÁKLADY	ÚPSVaR	BSK	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
501	Spotreba materiálu	12 230	33	3 218	3 743	19 224
502	Spotreba energie	1 836	0	3 248	0	5 084
511	Opravy a udržiavanie	1 188	0	551	0	1 739
512	Cestovné	296	0	8	0	304
513	Náklady na reprezentáciu	7	0	0	0	7
518	Ostatné služby	10 507	2 096	1 554	0	14 157
521	Mzdové náklady	72 887	30 852	3 000	6 845	113 584
524	Zák. soc.poist.a zdrav.poist.	24 432	10 699	1 257	2 195	38 582
527	Zákonné sociálne náklady	1 248	321	0	0	1 569
528	Ostatné sociálne náklady	11	0	0	0	11
538	Ostatné dane a poplatky	3	0	29	0	32
546	Dary	340	0	14	92	446
547	Osobitné náklady	3 445	0	40	700	4 185
549	Iné ostatné náklady	72	0	263	0	335
551	Odpisy DNM a DHM	0	0	450	376	826
553	Predané cenné papiere	0	0	40 000	0	40 000
Účtovná trieda 5		128 503	44 000	53 631	13 950	240 084

ÚČET	VÝNOSY	ÚPSVaR	BSK	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
644	Úroky	0	0	539	0	539
649	Iné ostatné výnosy	0	0	0	0	0
653	Tržby z predaja CP a podielov	0	0	40 028	0	40 028
662	Prijaté príspevky od iných organizácií	128 503	44 000	9 211	16 726	198 440
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	0	0	6 331	0	6 331
Účtovná trieda 6		128 503	44 000	56 109	16 726	245 338
Výsledok hospodárenia pred zdanením		0	0	2 478	2 776	5 254
591	Daň z príjmov	0	0	108	0	108
427	Fond z výsledkov hospodárenia	0	0	2 370	2 776	5 147
Výsledok hospodárenia po zdanením		0	0	0	0	X

C) Analýza nákladov roku 2013

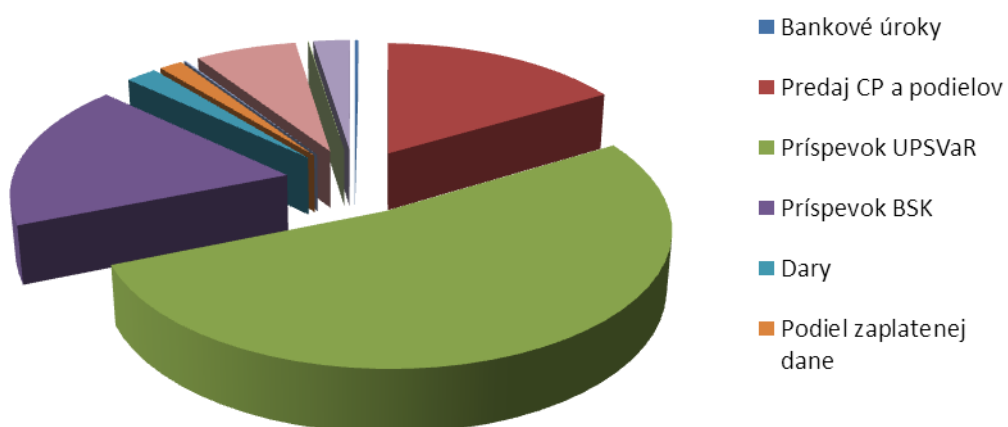
	POPIS	SUMA
1	Spotreba materiálu	19 224
2	Spotreba energie	5 084
3	Opravy a udržiavanie	1 739
4	Cestovné	304
5	Náklady na reprezentáciu	7
6	Ostatné služby	14 157
7	Mzdové náklady	113 584
8	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	38 582
9	Zákonné sociálne náklady	1 569
10	Ostatné sociálne náklady	11
11	Ostatné dane a poplatky	32
12	Dary	446
13	Osobitné náklady	4 185
14	Iné ostatné náklady	335
15	Odpisy DNM a DHM	826
16	Predané cenné papiere	40 000
	NÁKLADY SPOLU	240 084



■ Spotreba materiálu	■ Spotreba energie	■ Opravy a udržiavanie
■ Cestovné	■ Náklady na reprezentáciu	■ Ostatné služby
■ Mzdové náklady	■ Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	■ Zákonné sociálne náklady
■ Ostatné sociálne náklady	■ Ostatné dane a poplatky	■ Dary
■ Osobitné náklady	■ Iné ostatné náklady	■ Odpisy DNM a DHM
■ Predané cenné papiere		

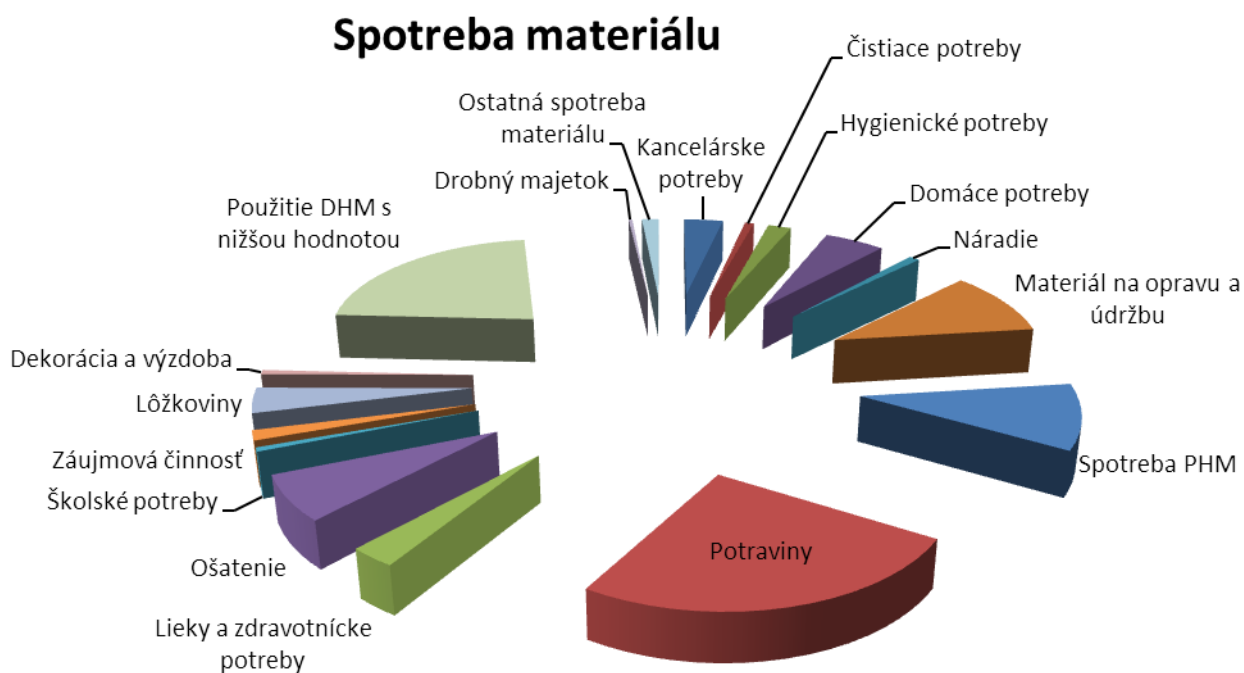
D) Analýza výnosov roku 2013

	POPIS	SUMA
1	Bankové úroky	539
2	Predaj CP a podielov	40 028
3	Príspevok UPSVaR	128 503
3	Príspevok BSK	44 000
4	Dary	5 196
5	Podiel zaplatenej dane	3 889
6	Sirotské	326
7	Projekty	16 726
8	Aktivačná činnosť	121
9	Príspevky od fyzických osôb	6 010
	PRÍJMY SPOLU	245 338



E) Analýza spotreby materiálu roku 2013

POPIS	SUMA
1 Kancelárske potreby	675
2 Čistiace potreby	158
3 Hygienické potreby	400
4 Domáce potreby	1 040
5 Náradie	179
6 Materiál na opravu a údržbu	1 987
7 Spotreba PHM	1 971
8 Potraviny	4 909
9 Lieky a zdravotnícke potreby	587
10 Ošatenie	1 352
11 Školské potreby	122
12 Zájumová činnosť	298
13 Lôžkoviny	762
14 Dekorácia a výzdoba	132
15 Použitie DHM s nižšou hodnotou	4 295
16 Drobný majetok	65
17 Ostatná spotreba materiálu	292
MATERIÁL SPOLU	19 224



9. Kolektív spolupracovníkov

V roku 2013 v našom zariadení pracovali títo pracovníci:

riaditeľka

PhDr. Dagmar Povodová

psychológovia

PhDr. Dagmar Kubíčková

Mgr. Iveta Klčová

sociálni pracovníci

Mgr. Ludmila Hanková, Mgr. Jana Orviská, Mgr. Kristina Pišojová (MD)

Mgr. Erik Vároši, Mgr. Jozef Krištof

vychovávateľa

Mgr. Samuel Lamačka, Mgr. Marian Mračko

Bc. Janka Macková

Anna Zelizňáková

Anna Fülöpová

Mgr. Lenka Brjančinová (MD)

vedúci prevádzky

Mgr. Pavel Povoda

ekonomický úsek

Ing. Ľubica Šoulová

Ing. Marián Špaček

gazdinka

Viera Diková

10. Poďakovanie

Naša vďaka za pomoc v roku 2013 patrí: Úrad bratislavského samosprávneho kraja
Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava
Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny
SV pre Unicef – Linka detskej istoty
Krajské riaditeľstvo PZ Bratislava
Nadácia Poštovej banky
Nadácia Pontis
Komunitná nadácia Bratislava
MÚ Bratislava Ružinov
MÚ Bratislava Vrakuňa
VÚB
Eurest
Orange
Frieb
Schuller
Rhapis – výzdoba interiéru
Kaufland
Cukráreň Family – F. Machats
Hotel Mamaison
PhDr. Eva Havelková
Dennis Miller
Steve Sell
Mgr. Marcela Fetkovičová
Iveta Poráčová
Úsmev ako dar
Slovnaft – obchodné oddelenie
Johnson Control
SAP
AVE
Hawlet Packard
dobrovoľníci
darcovia 2 % z daní

Veľmi pekne ďakujeme

11. Kontakt :

Krízové stredisko DÚHA

telefónne čísla : 02/ 4552 3077

0918 824 247

fax : 02/ 4552 3077

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

a nájdete nás vo Vrakuni na Stavbárskej ulici č. 6

